

Le travail collectif en situation d'intermétiers

Marco ALLENBACH

Professeur associé à la Haute école pédagogique du canton de Vaud (HEP-VD)
Laboratoire international sur l'inclusion scolaire (LISIS)
Laboratoire sur l'accrochage scolaire et les alliances éducatives (LASALE)

Basma FRANGIEH

Cheffe de projet à l'ONG TIES (Together for Inclusive Educational Systems - Liban)
Chercheuse associée au laboratoire ACTé
Université Clermont Auvergne

Corinne MÉRINI

Chercheuse associée au laboratoire ACTé
Université Clermont Auvergne

Serge THOMAZET

Chercheur associé au laboratoire ACTé
Université Clermont Auvergne

Résumé : Des questions sociales vives telles que l'inclusion s'accompagnent de recommandations à développer le travail collectif entre acteurs relevant d'univers professionnels différents. Dans ce contexte, le terme d'*intermétiers* est de plus en plus utilisé par les chercheurs pour qualifier une activité se développant à l'intersection de métiers différents, et impliquant une reconfiguration de leurs frontières respectives. Cet article, en s'appuyant sur des résultats de recherches menées en France, en Suisse et au Liban, identifie divers types de dilemmes et tensions propres à l'activité en intermétiers. Les auteurs décrivent la complexité et la spécificité d'un travail de négociation entre acteurs professionnels, permettant des innovations, dans le travail collectif, pour répondre aux défis d'une approche inclusive. D'objet d'étude, l'intermétiers devient ainsi un concept pouvant éclairer les pratiques.

Mots-clés : Approche inclusive - Dilemmes de l'activité - Intermétiers - Négociation - Rôle professionnel - Travail collectif.

Collective working in an interprofessional situation

Summary: Social issues such as inclusion are highlighted with recommendations to develop collective work between actors from different professional backgrounds. In this context, the term *intermétiers* (interprofessional) is more and more used by French speaking researchers to qualify an activity developing at the intersection of different professions and involving a reconfiguration of their respective boundaries. This paper, based on research conducted in France, Switzerland and Lebanon, identifies various types of dilemmas and tensions specific to *intermétiers* activity. Finally, the authors describe the complexity and the specificity of a negotiation work between professional actors, allowing to innovate in the collective work, and thus responding to the challenges of an inclusive approach. *Intermétiers* emerges therefore not only as a research subject, but as a concept helping to understand practices.

Keywords: Activity dilemmas - Collective work - Inclusive approach - Interprofessional - Negotiation - Professional role.