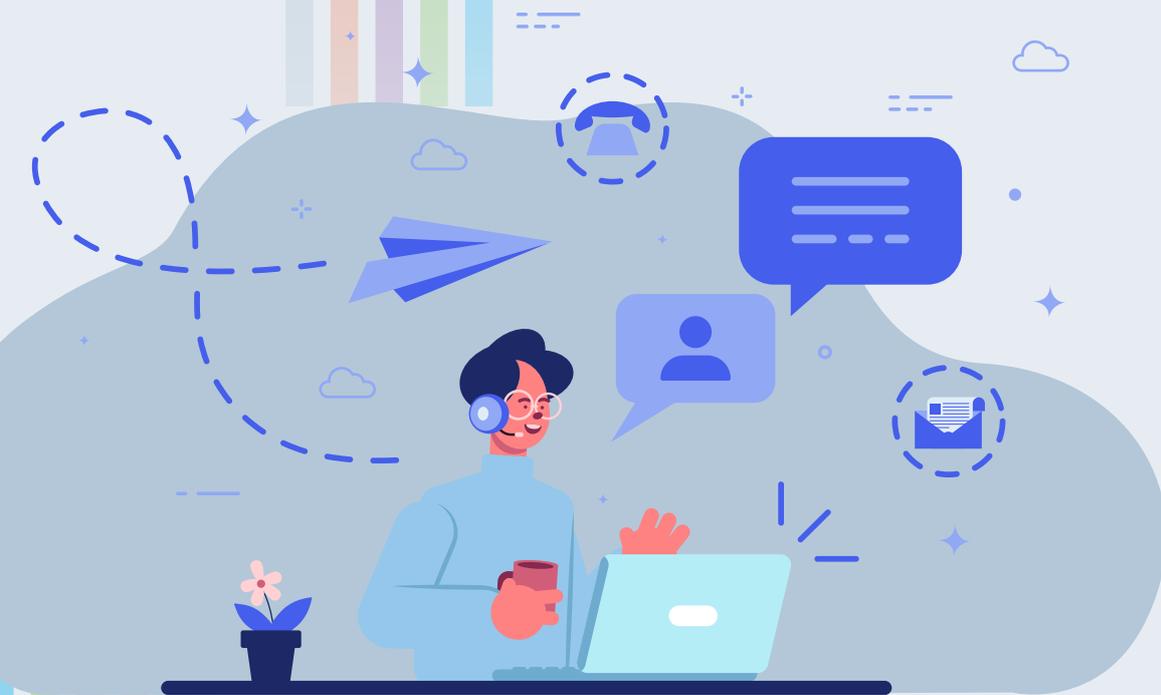




**RENATER**  
CONNECTEUR DE SAVOIRS



# Portefeuille des services 2022

Septembre 2022

# QUI SOMMES NOUS ?

Connecteur de savoirs, RENATER, Réseau National de télécommunications pour la Technologie, l'Enseignement et la Recherche, est l'acteur de référence des infrastructures numériques de la communauté académique.

RENATER propose une offre de services numériques mutualisés et sécurisés dans un cadre de confiance via des plateformes souveraines pour tous les établissements d'enseignement et de recherche français.

Constitué en 1993, RENATER est un groupement d'intérêt public (GIP) dont les membres sont le ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse, le ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation, France Universités ainsi que des organismes de recherche, le CNRS, le CEA, l'INRIA, le CNES, l'INRAE, l'INSERM, l'ONERA, le CIRAD, l'IRD et le BRGM.



## Notre fonctionnement et notre communauté

Pour bénéficier des services RENATER, un établissement doit être « éligible » dans le cadre son activité pour la communauté Éducation-Recherche. Il existe deux modalités de souscription aux services RENATER :

Etablissements sous tutelle d'un membre du Groupement

Tous les autres établissements de la communauté Éducation-Recherche

▶ **70%** des établissements connectés à RENATER

▶ **30%** des établissements connectés à RENATER

Notre communauté se compose de divers types d'établissements :

- Des établissements d'Enseignement ou de Recherche publics relevant du MENJ du MESRI ou d'un des membres de RENATER
- Des établissements d'Enseignement ou de Recherche publics relevant d'un autre ministère
- Des établissements d'Enseignement ou de Recherche privés ayant une activité conforme à la charte RENATER
- Des laboratoires industriels pour leurs besoins de recherche
- Des organismes de recherche internationaux (CERN, ITER, ESA,...)

## Nos valeurs



### CONNECTER

**Une expertise : vous fournir une connectivité sécurisée et haut débit**

Né de la volonté de concevoir et d'exploiter une grande infrastructure réseau d'interconnexion nationale, RENATER fournit une offre de communication destinée à l'ensemble des acteurs de l'Éducation et de la Recherche.

Le CERT-RENATER assure une mission d'information, de détection et d'assistance relative aux incidents de sécurité détectés et signalés sur le réseau RENATER.

### SECURISER

**Un engagement : protéger vos données personnelles et institutionnelles**

Nous stockons vos données sur des serveurs sécurisés en France, dans une infrastructure dimensionnée et sur des plateformes souveraines. Nous ne collectons pas d'informations et n'analysons pas vos données à des fins commerciales. Un accès fédéré à tous nos services limite les risques associés aux identifiants et mots de passe multiples.



### ACCOMPAGNER ET FACILITER

**Un rôle : vous offrir le choix de la performance**

- Relever les défis de la transformation numérique.
- Des technologies performantes et sécurisées.
- Un support en ligne accessible par vos équipes.

### INNOVER

**Un objectif : favoriser la transformation numérique de la communauté Éducation-Recherche**

L'innovation fait partie du cœur de métier des équipes de RENATER au service des grands projets inclusifs numériques de l'État et de la création de solutions indépendantes, mutualisées et interopérables. RENATER adapte la dimension de ses infrastructures pour relever le défi de la circulation des données scientifiques en augmentation exponentielle.



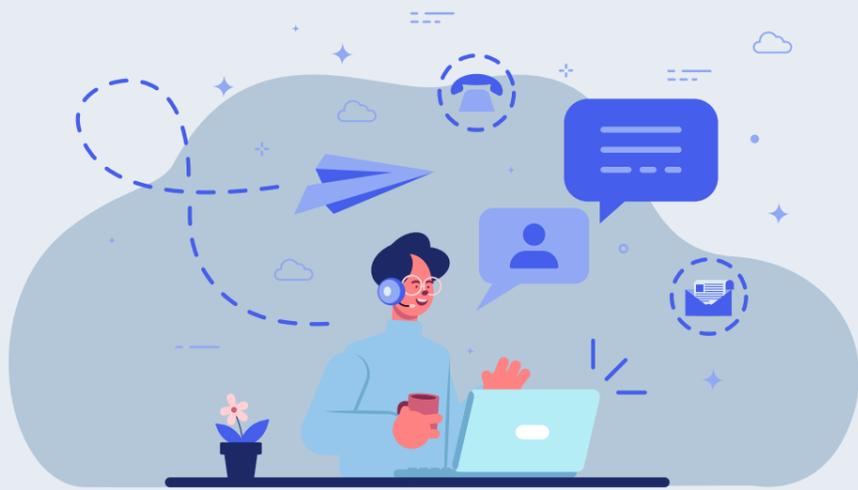
### FACILITER

**Une volonté : vous offrir le choix**

Nous enrichissons le catalogue de services numériques de votre établissement. Vous choisissez votre offre, personnalisez les outils que vous proposez à vos utilisateurs et accédez à vos services de la façon qui vous plaît : web, logiciel, smartphone ou application pour mobile.



# Notre valeur ajoutée : vous proposer des services numériques associés



Grâce à la performance et à la sécurité de notre réseau, nous sommes en mesure de vous proposer des **services de haute qualité compris dans notre offre de connectivité** afin de répondre à tous vos besoins en tant qu'établissement de la communauté Éducation-Recherche.

La collaboration est essentielle dans votre domaine. Notre rôle est de vous fournir les services **facilitant le partage et la mutualisation des travaux au sein de la communauté**.

RENATER ne transige pas avec la sécurité de l'ensemble de ses services :

- L'accès à tous nos services est sécurisé grâce à l'authentification via la Fédération d'Identités.
- Nos services bénéficient d'un hébergement souverain sur nos plateformes. Ainsi, vos données restent en France vous garantissant une haute sécurité.
- La sécurité fait partie intégrante de l'organisation RENATER : l'équipe RSSI est rattachée au Directeur Général, des experts Sécurité sont présents dans chaque direction opérationnelle.

## Notre portefeuille de services

Nous vous proposons trois gammes permettant de répondre à l'ensemble de vos besoins en tant qu'établissement de la communauté Éducation-Recherche.

- La gamme « **Se connecter à la communauté Éducation-Recherche** » a pour objectif d'assurer l'interconnexion entre les établissements de notre communauté afin de donner à tous l'accès aux ressources numériques importantes. Cette gamme est **destinée aux responsables d'établissement**.
- La gamme « **Sécuriser les usages** » identifie la sécurité et l'intégrité de vos données comme des enjeux essentiels. En plus de protéger et de garantir le stockage de vos données en France, nous proposons divers services de sécurité pouvant être intégrés à vos systèmes d'information. Cette gamme est **destinée aux experts techniques des établissements**.
- La gamme « **Collaborer efficacement** » vous propose différents services élaborés dans le respect des données et de la vie privée afin de vous offrir des alternatives aux services gratuits en ligne. Cette gamme est **destinée à tous les utilisateurs des établissements**.

## Nos trois gammes de services :



**Se connecter à la communauté ESR**

À destination des responsables d'établissement



Notre réseau sécurisé et performant dédié à la communauté Éducation-Recherche



Notre service d'accès aux ressources disponibles sur le réseau interministériel de l'État



Notre service de réseau privé virtuel pour vos sites



Notre solution d'accès Wifi nomade et sécurisé de la communauté Éducation-Recherche mondiale



**Sécuriser les usages**

À destination des experts techniques d'établissement



Notre service d'accès authentifié et sécurisé aux ressources de la communauté



Notre solution d'accès facilité à la Fédération Éducation-Recherche



Notre plateforme de sécurisation de vos messageries internes



Notre service de scan de vulnérabilité de votre système



Notre solution de certificats électroniques pour vos applications



Notre outil de gestion des noms de domaine internet



**Collaborer simplement**

À destination de tous les utilisateurs



Notre messagerie collaborative



Notre outil de travail en webconférence



Notre solution de transfert de fichiers volumineux



Notre service de planification d'événements



Notre plateforme de travail pour les listes de diffusion



Notre forge logicielle collaborative

# Se connecter à la communauté Éducation-Recherche



RENATER met à votre disposition son expertise réseau au service de l'équipement numérique de votre établissement. La puissance de notre réseau vous offre une connectivité en phase avec vos priorités d'établissement en s'adaptant aux flux et aux besoins spécifiques de la communauté.

## Nos offres 2022 :

Afin de vous faire profiter de la performance et de la sécurité du réseau RENATER, nous vous proposons un système de packs, incluant les services IP (selon une large palette de débits IP), vous ouvrant l'accès à l'internet généraliste, ainsi qu'à l'ensemble de nos services.

## LES AVANTAGES DE L'OFFRE RENATER

-  **Réseau sécurisé et fiable** dédié à la communauté Éducation-Recherche.
-  **Bande-passante non bridée** permettant des pics de consommation ponctuels
-  **Offres spécifiques** aux établissements multi-sites
-  **Accès à tous nos services\*** (Connecter, Sécuriser, Collaborer)

*\*il existe des services optionnels*

## IP SERVICES IP par RENATER

### NOTRE RÉSEAU SÉCURISÉ ET PERFORMANT DÉDIÉ À LA COMMUNAUTÉ ÉDUCATION-RECHERCHE

Raccordez votre établissement au réseau RENATER et interconnectez-vous ainsi avec la communauté Éducation-Recherche nationale et internationale en toute sécurité.

#### VOS BÉNÉFICES

 **En tant que responsable d'établissement :**

Vous bénéficiez de notre réseau haut débit dédié à la communauté incluant une résilience garantie et des dépassements ponctuels autorisés en fonction de vos besoins.

 **En tant qu'expert informatique :**

Vous disposez d'un accompagnement pour la mise en place de ce service notamment pour l'allocation d'adresses IPv4 ou IPv6 et les demandes de routages d'adresses.

 **En tant qu'utilisateur :**

Vous profitez de la performance haut débit de notre réseau ainsi que d'une totale protection de vos données personnelles.

#### POURQUOI CHOISIR RENATER ?

**Hautes performances :** Réseau très haut débit pour l'Enseignement et la Recherche d'une capacité pouvant dépasser 100 Gb/s.

**Résilience garantie :** Par le maillage d'un réseau opéré 24/7 avec un objectif de rétablissement sous 4h suite à un incident.

**Maillage national :** Permettant d'accéder au réseau en toute sécurité.

**Adapté à vos besoins :** Différents packs vous permettant de choisir votre débit.



### NOTRE SERVEUR DE TEMPS NTP

Avec Eon, profitez de la fiabilité du service RENATER afin de synchroniser vos équipements informatiques et horloges avec nos serveurs temps.

#### POURQUOI CHOISIR RENATER ?

**Inclus dans les services IP :** Le service Eon fait partie des Services IP proposés par RENATER. Pour en profiter, faites-en la demande au référent de votre établissement pour que celui-ci suive la procédure PASS.

PACKS HAUTS DÉBITS	Perfor- mance	Perfor- mance +	Perfor- mance Premium	Excellence	PACKS DÉBITS ESSENTIELS	Essentiel	Essentiel +	Essentiel Premium
	Débits IP	1 G	3 G	5 G		10 G	Débits IP	100 M

#### DÉGRÉSSIVITÉ POUR LES ÉTABLISSEMENTS MULTI-SITES :

Nombre de sites	2 <sup>ème</sup>	3 <sup>ème</sup>	4 <sup>ème</sup>	5 <sup>ème</sup>	6 <sup>ème</sup>	7 <sup>ème</sup>	8 <sup>ème</sup>	9 <sup>ème</sup>	10 <sup>ème</sup>
Réduction	20%	25%	30%	35%	40%	50%	60%	70%	85%

→ La réduction s'applique à chaque nouveau site sur le tarif du pack le moins cher.

→ Les établissements en réseaux ne sont pas considérés comme multi-sites.

PACKS SPÉCIFIQUES	Services	Découverte
Débits IP	/	50 M

#### Conditions d'accès aux packs SPÉCIFIQUES

Packs	Services	Découverte
Établissement de moins de 50 utilisateurs	✓	✓
Établissement ne pouvant pas se raccorder au réseau RENATER	✓	X

# Se connecter à la communauté Éducation-Recherche



## NOTRE SERVICE D'ACCÈS AUX RESSOURCES DISPONIBLES SUR LE RÉSEAU INTERMINISTÉRIEL DE L'ÉTAT

### INCLUS DANS LE PACK RENATER

Partenaire RIE vous permet d'être raccordé à l'ensemble des services de l'État sur le territoire national. Le service assure le transport des flux internes aux entités de manière sécurisée ainsi que les échanges sécurisés avec les réseaux tiers, notamment Internet et le réseau Inter-États membres de la Communauté européenne (TESTA).

### POURQUOI CHOISIR RENATER ?

#### Une multitude de ressources exclusives :

- Accès au SI métier d'un ministère ou accès d'un ministère à un SI métier du partenaire.
- Accès du partenaire à un SI métier interministériel (ex : Chorus, Diplomatie, ORME, RenoiRH, Solon, outil d'assistance à la rédaction des marchés...).
- Accès du partenaire à une ressource interministérielle d'intérêt général (ex : Alfresco, Extraqual, Intranormes, annuaire MAIA, Répertoire national des associations...).

### VOS BÉNÉFICES



#### En tant que responsable d'établissement :

Vous bénéficiez du transfert de données avec le réseau de l'État et les réseaux tiers.



#### En tant qu'expert informatique :

Vos démarches administratives sont facilitées via une demande d'accès via PASS.



#### En tant qu'utilisateur :

Vous bénéficiez d'un accès aux services hébergés sur le réseau interministériel de l'État.



## NOTRE SERVICE DE RÉSEAU PRIVÉ VIRTUEL POUR VOS SITES

### DISPONIBLE EN OPTION.

Pour connecter plusieurs sites entre eux chacun doit avoir souscrit à un VPN. Le débit du VPN est le débit du pack le plus faible.

Des frais d'initialisation et des redevances s'appliquent.

Bénéficiez d'un réseau privé virtuel sécurisé afin de transporter les informations et de simplifier la convergence des outils de communication entre tous vos sites distants ou entre des sites de plusieurs établissements.

### POURQUOI CHOISIR RENATER ?

**Le service L2VPN :** Deux sites distants peuvent bénéficier d'une interconnexion privée sur l'infrastructure RENATER.

**Le service L3VPN :** Plusieurs sites distants peuvent bénéficier d'un réseau privé qui assure une communication inter-sites dans un mode totalement maillé.

**Les VPN multi-domaines :** Cette fonctionnalité vous permet d'étendre vos VPN entre plusieurs établissements en France mais aussi en Europe dans le cadre de collaborations européennes.

### VOS BÉNÉFICES



#### En tant que responsable d'établissement :

Vous bénéficiez d'une communication inter-sites maillée afin de partager des ressources internes et protéger les données personnelles de vos utilisateurs.



#### En tant qu'expert informatique :

Vous bénéficiez d'un accompagnement personnalisé pour la mise en place du service.



#### En tant qu'utilisateur :

Les informations transportées via Services VPN sont en sécurité.

# Se connecter à la communauté Éducation-Recherche



INCLUS DANS LE PACK RENATER

+ 8% ↑  
du nombre moyen  
d'établissements par an

## NOTRE SOLUTION D'ACCÈS WIFI NOMADE ET SÉCURISÉ DE LA COMMUNAUTÉ ÉDUCATION-RECHERCHE MON- DIALE

Permettez à vos utilisateurs, en situation de mobilité, de bénéficier d'un accès sécurisé à internet depuis tous les établissements adhérents (plus de 300 en France), et proposez ce wifi chiffré dans votre propre établissement à l'usage de vos utilisateurs et de vos visiteurs.

### POURQUOI CHOISIR RENATER ?

**Une solution vous simplifiant la vie :** La connexion est établie de façon simple et transparente (même login et mot de passe quel que soit le lieu géographique) entre l'établissement d'origine de l'utilisateur et l'établissement d'accueil.

**Une authentification centralisée :** L'authentification d'un utilisateur est faite par son établissement de rattachement au travers d'une hiérarchie de serveurs radius.

« J'apprécie beaucoup que ce soit un service national. J'ai donc pu avoir accès à internet à Strasbourg et Reims lors de mes déplacements sans avoir à demander un compte invité. »

Utilisateur à l'Université de Lorraine

### VOS BÉNÉFICES



#### En tant que responsable d'établissement :

Vous disposez d'un accompagnement pour la mise en place de ce service notamment pour l'allocation d'adresses IP et les demandes de routages d'adresses.



#### En tant qu'expert informatique :

Vous profitez d'eduroam CAT pour vous aider à déployer plus simplement eduroam sur les postes de vos utilisateurs.



#### En tant qu'utilisateur :

Vous profitez de la performance haut débit de notre réseau ainsi que d'une totale protection de vos données personnelles.

# Sécuriser les usages



Avec l'évolution du numérique, votre système d'information s'expose de plus en plus aux menaces extérieures. Vos usages évoluent et vos données institutionnelles ont une valeur considérable. Pour une transformation numérique réussie, RENATER accompagne l'intégration par vos équipes de la sécurité au quotidien et la protection de vos données.



## NOTRE SERVICE D'ACCÈS AUTHENTIFIÉ ET SÉCURISÉ AUX RESSOURCES DE LA COMMUNAUTÉ

INCLUS DANS LE PACK RENATER

**+ 15%** ↑  
du nombre moyen  
d'établissements par an

Offrez à vos utilisateurs la possibilité d'accéder à un panel de services (ENT, plateforme e-learning, outils collaboratifs, etc.) en toute sécurité.

### POURQUOI CHOISIR RENATER ?

**Une mutualisation au sein de la communauté :** Accédez aux services de RENATER et à des services opérés par d'autres établissements en utilisant votre page de connexion habituelle, en conformité avec sa politique de sécurité de votre établissement.

**Des fédérations locales :** Créez votre propre fédération locale pour répondre à vos besoins de coopération inter-établissements (COMUE, bassin géographique, regroupements d'écoles...) ou faciliter la gestion de vos SPs locaux au sein de votre établissement.

**Le travail simplifié au quotidien :** Plus besoin de se souvenir d'un nouvel identifiant et mot de passe pour chaque nouveau service, utilisez systématiquement le compte utilisateur de votre établissement.

**L'accès à des ressources supplémentaires :** Accédez aux ressources fournies par les membres de l'inter-fédération internationale eduGAIN, en vous authentifiant depuis votre organisme de rattachement.

### VOS BÉNÉFICES



**En tant que responsable d'établissement :**

La Fédération répond aux besoins de mutualisation entre organismes, aux problématiques d'utilisateurs nomades et facilite le respect du RGPD.



**En tant qu'expert informatique :**

Plus besoin de gérer les comptes utilisateurs avec mot de passe pour chaque service.



**En tant qu'utilisateur :**

Accédez à tous vos services où que vous soyez en utilisant toujours le même identifiant et mot de passe.



**OFFRE MUTUALISÉE INCLUSE DANS LE PACK RENATER**

Connaitre la disponibilité du service sur : [services.renater.fr/identitas/index](https://services.renater.fr/identitas/index)

## NOTRE SOLUTION D'ACCÈS FACILITÉ À LA FÉDÉRATION ÉDUCATION-RECHERCHE

RENATER propose deux offres d'hébergement de fournisseur d'identités (mutualisée et dédiée), afin de faciliter l'accès à la Fédération.

L'offre Identitas mutualisée s'adresse aux petites structures. Elle vous permet de bénéficier d'un fournisseur d'identités clé-en-main, mutualisé avec d'autres établissements de taille similaire (RENATER Connect).

L'offre Identitas dédiée est destinée aux structures de taille moyenne désirant plus de souplesse. Elle vous offre des possibilités de configuration personnalisée de votre fournisseur d'identités

### POURQUOI CHOISIR RENATER ?

**RENATER vous accompagne :** Les fournisseurs d'identités sont déployés, hébergés et maintenus par RENATER. Vous bénéficiez ainsi de l'expertise RENATER et diminuez les coûts liés à la gestion de cette brique complexe.

**Un paramétrage au plus proche de vos besoins (offre dédiée) :** Certains de vos besoins additionnels peuvent être pris en compte (délégation au CAS, fédération locale, branchement d'un service spécifique...).

**Deux outils en un :** Mise à disposition d'un annuaire et d'une interface de gestion des comptes utilisateurs pour les établissements qui n'en disposent pas déjà dans leur SI local.

### VOS BÉNÉFICES



**En tant que responsable d'établissement :**

Bénéficiez de l'externalisation d'une brique complexe coûteuse à maintenir ainsi que d'une mutualisation globale de vos ressources.



**En tant qu'expert informatique :**

Concentrez-vous sur vos autres activités (annuaire...) : le déploiement et le MCO de votre IdP sont gérés par nos soins.



**En tant qu'utilisateur :**

Grâce à la Fédération, vous accédez à tous vos services ainsi qu'à l'ensemble des services disponibles dans la Fédération en utilisant toujours le compte utilisateur de votre établissement.



## NOTRE PLATEFORME DE SÉCURISATION DE VOS MESSAGERIES INTERNES

INCLUS DANS LE PACK RENATER

+ 27% ↑  
du nombre moyen  
de messages filtrés par an

Afin de sécuriser vos messageries internes, AntiSpam vous permet de contrôler vos messages entrants, de protéger vos serveurs contre les connexions malveillantes et de gérer les menaces et les mails suspects en dehors de votre réseau.

### POURQUOI CHOISIR RENATER ?

**Une solution indispensable :** AntiSpam permet d'analyser vos messages afin d'identifier les spams, les vecteurs de virus et autres malwares. Le piratage informatique évolue et il est essentiel pour votre établissement d'être protégé contre toutes les malveillances existantes.

**Un outil personnalisable :** Vous gardez l'autonomie pour la personnalisation de la politique de filtrage (gestion des listes blanches et noires, domaine par domaine, seuils de marquage, etc.).

### VOS BÉNÉFICES



#### En tant que responsable d'établissement :

Vos messageries internes sont sécurisées des menaces externes grandissantes.



#### En tant qu'expert informatique :

Le guichet vous permet de gérer les domaines à protéger et vous profitez d'une console d'administration adaptée à vos besoins.



#### En tant qu'utilisateur :

Vous profitez d'une boîte mail non saturée et sécurisée au quotidien.



## NOTRE SERVICE DE SCAN DE VULNÉRABILITÉ DE VOTRE SYSTÈME

INCLUS DANS LE PACK RENATER

*L'usage de ce service est réservé aux responsables de la sécurité des systèmes d'information ou aux correspondants sécurité désignés dans PASS.*

Grâce à Scan'ER, vous pouvez scanner vos réseaux et systèmes d'information afin de découvrir les machines ouvertes vers l'extérieur, détecter d'éventuelles vulnérabilités présentes sur ces machines et d'établir un diagnostic général de la sécurité de votre réseau.

### POURQUOI CHOISIR RENATER ?

**Créer des tableaux de bord :** Vous pouvez extraire des rapports détaillés ou résumés aux formats pdf ou csv.

**Un outil personnalisable :** En choisissant d'activer des scans réguliers ou immédiats sur des machines identifiées ou des groupes de machines que vous définissez.

### VOS BÉNÉFICES



#### En tant que responsable d'établissement :

Vous profitez de l'expertise sécurité de RENATER vous assurant que les données collectées sont protégées.



#### En tant qu'expert informatique :

Vous bénéficiez de la connaissance du niveau de sécurité globale de votre réseau en temps réel en scannant les machines de votre réseau.



#### En tant qu'utilisateur :

RENATER fournit à votre RSSI les moyens de sécuriser votre environnement de travail et de connaître la vision de votre réseau depuis l'extérieur



## NOTRE SOLUTION DE CERTIFICATS ÉLECTRONIQUES POUR VOS APPLICATIONS

INCLUS DANS LE PACK RENATER

TCS met à votre disposition des certificats électroniques de sécurisation pour vos applications en ligne.

### POURQUOI CHOISIR RENATER ?

**Solution fiable :** Nos certificats électroniques sont reconnus par défaut par la plupart des logiciels.

**Solution renommée :** Utilisée par tous les homologues de RENATER en Europe via GEANT.

**Plusieurs services à votre disposition :**

- Un service de certificats serveur.
- Un service de certificats de personne.
- Un service de certificats de signature d'objet.
- Un service de certificats de signature de document.

« Le portail SCM fonctionne bien, est ergonomique, et l'émission des certificats est immédiate. »

### VOS BÉNÉFICES



**En tant que responsable d'établissement :**

TCS repose sur une solution reconnue utilisée par une trentaine d'autres réseaux européens.



**En tant qu'expert informatique :**

Aucune configuration préalable n'est requise. Nos certificats sont reconnus par défaut par la plupart des logiciels.



**En tant qu'utilisateur :**

Vous utilisez vos applications en ligne en toute sérénité.



## NOTRE OUTIL DE GESTION DE NOMS DE DOMAINE INTERNET

1<sup>ER</sup> NOM DE DOMAINE INCLUS DANS LE PACK RENATER

+ 4% ↑  
du nombre moyen de domaines .fr hébergés par an

Le service Noms de domaine vous permet de choisir et enregistrer le nom de domaine de votre site internet en .fr et prd.fr.

### POURQUOI CHOISIR RENATER ?

**Une solution sûre et souveraine :** RENATER est un bureau d'enregistrement accrédité par l'AFNIC.

**RENATER s'occupe de tout :** Nous gérons les démarches telles que la création, le renouvellement, le transfert, le changement de titulaire et la suppression de vos noms de domaine.

### VOS BÉNÉFICES



**En tant que responsable d'établissement :**

RENATER gère le lien avec l'AFNIC, moins de démarches à effectuer pour votre établissement.



**En tant qu'expert informatique :**

Vous accédez à notre documentation gratuite pour configurer au mieux le serveur.



**En tant qu'utilisateur :**

Vous naviguez sur le site web de votre établissement en toute sérénité.

# Collaborer simplement



Votre façon de collaborer change : en déplacement, au bureau ou en télétravail, avec des équipes sur plusieurs sites ou encore lors de projets inter-établissements...

Afin que vous puissiez vous adapter à toutes les situations, RENATER propose une gamme d'outils collaboratifs répondant à vos besoins et vous accompagne dans vos projets de recherche et d'éducation.



## NOTRE MESSAGERIE COLLABORATIVE

**DISPONIBLE EN OPTION COMPLÉMENTAIRE**  
(sous réserve d'obtenir une convention d'agrément)

**+ 33%** ↑  
du nombre moyen de comptes par an

Bien plus qu'une simple messagerie, notre messagerie collaborative, basée sur un logiciel libre, facilite votre organisation et vos échanges au quotidien grâce à ses nombreuses fonctionnalités de travail collaboratif associées à votre boîte mail.

Synchronisez votre messagerie et votre agenda avec vos smartphones et tablettes.

Envoyez des messages instantanés

Stockez et partagez vos documents

Accédez en toute simplicité aux autres services collaboratifs de la communauté Éducation-Recherche.

### VOS BÉNÉFICES



**En tant que responsable d'établissement :**

Vous prenez part à un service mutualisé de la communauté ER sur une solution souveraine et un hébergement assuré en France.



**En tant qu'expert informatique :**

Vous bénéficiez de la plateforme externalisée de PARTAGE sans avoir à gérer les outils avec la souplesse d'administration d'une plateforme internalisée vous donnant accès à une grande personnalisation dans l'utilisation du service.



**En tant qu'utilisateur :**

Vous profitez d'une messagerie enrichie d'outils de communication intégrés tels que les calendriers partagés et la webconférence.

## Notre offre PARTAGE 2022 :

OFFRE 2021	SUPPORT 8/5 OU 24/7	TAILLE	SAUVEGARDE
<b>XL</b>	24/7	10 Go	3 mois
<b>L</b>	8/5	5 Go	1 mois
<b>M</b>	24/7	1 Go	sans
<b>S</b>	8/5	1 Go	sans

*Des frais d'initialisation et des redevances s'appliquent.*

### Flexibilité sur la gestion du stockage :

- ▶ **Gestion du stockage globalisée :** Quel que soit la ou les formules auxquelles vous souscrivez votre stockage est globalisé.
- ▶ **Formules S offertes :** À la souscription d'une formule XL ou L, vous bénéficiez de 5 formules S offertes sans stockage supplémentaire et à allouer comme vous le souhaitez à vos utilisateurs.

- Toutes vos données sont stockées sur des serveurs souverains en France, chez RENATER.
- Près de 30 millions de messages sortants par an.

### ▶ Recevez et envoyez vos courriels en toute sécurité :

La messagerie collaborative en ligne facilite leur traitement et leur organisation où que vous soyez.

### ▶ Gérez votre carnet d'adresses :

Créez de nouveaux contacts, gérez et partagez votre carnet d'adresses en toute autonomie.

### ▶ Gérez vos rendez-vous quotidiens :

Véritable agenda électronique qui peut être partagé avec des collaborateurs, il permet de faciliter l'organisation de réunions et la prise de rendez-vous.

### ▶ Gérez vos tâches quotidiennes et soyez alerté(e) :

Créez des listes de tâches, paramétrez vos notifications de rappel et partagez vos listes de tâches avec d'autres utilisateurs.

# Collaborer simplement



## NOTRE OUTIL DE TRAVAIL EN WEBCONFÉRENCE

### INCLUS DANS LE PACK RENATER

**+ 76%** ↑  
du nombre moyen  
de conférences par an

Grâce à Rendez-Vous, collaborez à distance en créant une réunion virtuelle gérée et animée à distance. Vous bénéficiez alors des fonctionnalités telles que l'utilisation de la webcam, le partage d'écran, une messagerie instantanée, des sondages, la prise de note partagée exportable, les sous-salles pour répartir les participants, des options de configuration et de modération, etc.

### POURQUOI CHOISIR RENATER ?

**Une haute disponibilité :** Vous pouvez accéder à Rendez-Vous directement depuis votre poste de travail sans téléchargement de logiciel ou depuis votre équipement mobile grâce à l'application dédiée.

**Une accessibilité souple :** Rendez-Vous est accessible instantanément via un navigateur web de votre poste de travail personnel ou depuis le matériel présent dans les salles de visioconférence de votre établissement. Le service est aussi accessible en tant qu'invité à toutes personnes extérieures à la communauté, qu'elles soient à l'étranger ou en France.

**Une authentification simplifiée :** Seul l'organisateur s'authentifie au préalable via la Fédération d'identités pour démarrer la webconférence.

« Il est facilement utilisable sur les PC quels que soient l'OS, sans installation supplémentaire d'un navigateur (plus ou moins) à jour et une organisation immédiate de la réunion. Les liens sont personnalisables, ce qui permet d'en garder un constant dans le temps (et donc possible de le mettre en favori). »

Utilisateur à l'INSA de Rouen

### VOS BÉNÉFICES



#### En tant que responsable d'établissement :

Vous proposez à vos équipes une solution de webconférence incluse dans le pack RENATER pour une cinquantaine de participants.



#### En tant qu'expert informatique :

Rendez-Vous est basé sur la solution libre Jitsi, aucune configuration nécessaire.



#### En tant qu'utilisateur :

Vous profitez de notre outil sécurisé sans télécharger de logiciels pour remplacer vos réunions en présentiel ou par téléphone, directement accessible par navigateur.



## NOTRE SERVICE DE PLANIFICATION D'ÉVÈNEMENTS

### INCLUS DANS LE PACK RENATER

**+ 43%** ↑  
du nombre moyen  
d'Eventos créés par an

Afin de planifier vos événements de façon simple et efficace, Evento vous permet de tenir compte des disponibilités et des souhaits des participants. L'interface web est ergonomique et vous permet de connecter votre agenda professionnel afin de profiter de fonctionnalités supplémentaires telles que les alertes pour les indisponibilités de dates, etc.

### POURQUOI CHOISIR RENATER ?

**Configuration intelligente :** Grâce aux options avancées vous bénéficiez de :

- La réponse « peut-être ».
- La visibilité des commentaires.
- La possibilité de masquer les réponses des autres participants.

**Fonctionnalités pratiques :** Pour visualiser vos indisponibilités lors de la création ou de la réponse à un Evento.

**Sécurité :** Vos données ne seront jamais transmises à des tiers et vous pouvez utiliser le service sans être dérangé par de potentielles publicités.

« J'ai commencé à utiliser Evento après le confinement ce qui m'a permis de répondre à plusieurs sondages pour déterminer les plages horaires de passage sur mon lieu de travail. J'ai aussi pu créer un sondage pour déterminer la date de maintenance de thèse. Ce service me semble être une référence dans le milieu de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche. Mes interlocuteurs y sont habitués et je fais confiance à RENATER pour prendre en compte les problématiques de sécurité et de confidentialité. »

Utilisateur à l'INSA

### VOS BÉNÉFICES



#### En tant que responsable d'établissement :

Vous bénéficiez d'un service sécurisé, une bonne alternative aux solutions commerciales.



#### En tant qu'expert informatique :

Vous profitez de notre projet libre Moment initié par RENATER et hébergé sur SourceSup.



#### En tant qu'utilisateur :

Vous créez facilement des petits sondages de dates de manière simple en connectant votre calendrier.

# Collaborer simplement



## NOTRE SOLUTION DE TRANSFERT DE FICHIERS VOLUMINEUX

### INCLUS DANS LE PACK RENATER

**+ 60%** ↑  
du nombre moyen  
de fichiers envoyés par an

FileSender vous permet de partager des fichiers pouvant atteindre jusqu'à 100Go tout en étant certifié que vos données sont sécurisées. Vos fichiers restent disponibles au téléchargement jusqu'à 30 jours.

### POURQUOI CHOISIR RENATER ?

**Disponible pour tous :** À l'aide d'une invitation par mail ou d'un lien URL, tout utilisateur peut accéder aux documents, qu'il fasse partie de la communauté Éducation-Recherche ou non.

**L'envoi de fichiers hautement accessible :** Vos interlocuteurs hors de la communauté Éducation-Recherche peuvent aussi vous envoyer des fichiers volumineux via une invitation.

**Des fonctionnalités innovantes :** Vous pouvez suivre le nombre de téléchargements de vos documents par vos interlocuteurs en temps réel.

« J'utilise FileSender car faisant de la vidéo, j'envoie souvent de lourds fichiers qui selon l'utilisation peuvent aller jusqu'à plusieurs Go. Ce service est primordial dans mon travail, l'envoi de lourds fichiers dans le passé était un véritable casse-tête, voire impossible avec l'offre du web et c'était bien plus compliqué d'avoir à gérer un serveur FTP (gérer les droits, les durées d'accès au serveur etc etc). FileSender me simplifie la vie au quotidien, et pas qu'un peu. »

Utilisateur au CIRAD

### VOS BÉNÉFICES



#### En tant que responsable d'établissement :

Vos données sont stockées en France sur notre plateforme souveraine.



#### En tant qu'expert informatique :

Notre outil est basé sur le logiciel libre FileSender, solution sécurisée utilisée par tous les réseaux académiques européens.



#### En tant qu'utilisateur :

Vous transférez des documents allant jusqu'à 100Go.



## NOTRE PLATEFORME DE TRAVAIL POUR LES LISTES DE DIFFUSION

### INCLUS DANS LE PACK RENATER

**+ 13%** ↑  
du nombre moyen  
de messages envoyés par an

Universalistes est une plateforme de travail vous permettant d'héberger facilement vos listes de diffusion inter-établissements avec comme objectif de simplifier le travail collaboratif dans la communauté Éducation-Recherche.

### POURQUOI CHOISIR RENATER ?

**Une utilisation simplifiée :** Recevez automatiquement par courrier électronique l'ensemble des messages expédiés aux listes auxquelles vous êtes abonnés. De plus vous pouvez choisir de piloter le service par courriel ou par une interface web.

**Vos choix personnalisés :** Abonnez-vous aux listes qui vous intéressent grâce à son système de référencement et interagissez avec ses abonnés : envoyez des messages, répondez-y ou lisez les messages envoyés sans participer.

**Des outils complémentaires intégrés :** Des outils collaboratifs viennent se greffer à Universalistes, accessibles directement via l'interface web de la liste : Wiki, un outil d'enquêtes LimeSurvey, Evento et FileSender.

### VOS BÉNÉFICES



#### En tant que responsable d'établissement :

Vous délestez vos services de l'hébergement de listes qui ne relèvent pas de votre compétence exclusive.



#### En tant qu'expert informatique :

Vous n'avez pas à assurer le support du service.



#### En tant qu'utilisateur :

Vous constituez des groupes de travail inter-établissements en bénéficiant de la richesse fonctionnelle de l'outil ainsi que d'un point de contact avec des experts capables d'adapter l'outil à votre usage.

# Collaborer simplement



## NOTRE FORGE LOGICIELLE COLLABORATIVE

### INCLUS DANS LE PACK RENATER

**+ 13%** ↑  
du nombre moyen de  
projets hébergés par an

Grâce à notre outil de gestion de projets, nous vous offrons la possibilité d'héberger les projets informatiques de la communauté Éducation-Recherche tout en ayant accès aux outils collaboratifs nécessaires à vos activités de développement dans le cadre de vos projets numériques.

### POURQUOI CHOISIR RENATER ?

**Des fonctionnalités intelligentes** : SourceSup vous propose des fonctionnalités telles que la gestion des versions, l'intégration continue (Jenkins, Sonar, Naxus), la gestion de cahiers de tests (Testlink), la gestion de tâches et la gestion électronique de documents (Nuxéo ou Wiki), etc.

**La protection de vos données** : Le code des projets hébergés sur SourceSup reste en France pour les projets privés.

## VOS BÉNÉFICES



### En tant que responsable d'établissement :

Nous hébergeons vos projets informatiques sur notre plateforme souveraine tout en ouvrant la possibilité de faire connaître vos projets.



### En tant qu'expert informatique :

SourceSup est basé sur l'outil FusionForge qui est une forge libre sous licence GNU GPL.



### En tant qu'utilisateur :

Vous collaborez sur des projets informatiques avec des personnes de la communauté Éducation-Recherche mais aussi des personnes extérieures.