

“

**QUALITÉ DE VIE
AU TRAVAIL #8**



Du Management

Synthèse et état des lieux

- Avec Jean-Noël AMATO

- Chargé de mission - Psychologue du travail ARACT Réunion

- Organisation des réunions internes
- Rôle et fonctionnement des instances représentatives du personnel
- Qualité des temps et lieux de pause
- Ambiance de travail
- ...

- Possibilité de discuter du travail
- Participation des collaborateurs aux changements
- Connaissance du projet/de la stratégie de la structure
- Régulation du travail
- Droit à l'erreur et à l'expérimentation
- ...



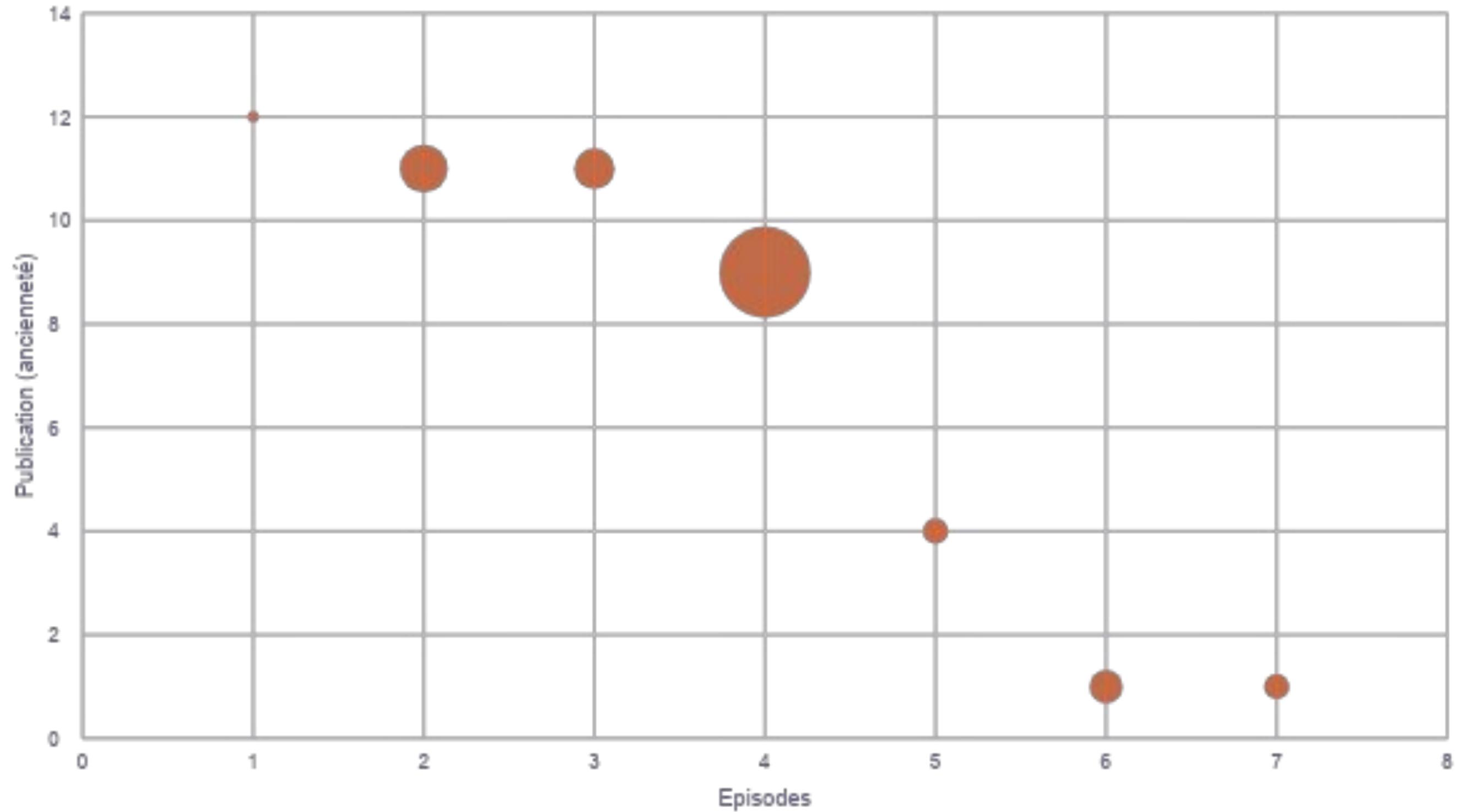
- Organigramme et fiches de poste
- Autonomie pour agir sur son travail
- Procédures, consignes et modes opératoires)
- Gestion de l'activité et des aléas
- Planification et organisation de la charge de travail
- Organisation de la polyvalence
- ...

- Conciliation vie prof/vie perso
- Équité dans le traitement des collaborateurs (homme/femme, handicap, âges...)
- Système de rémunération et avantages sociaux
- Prévention des violences verbales, sexistes et sexuelles
- ...

- Sécurité et environnement des postes de travail
- Réalisation et diffusion du DUERP
- Locaux, outils et matériel pour travailler
- Prévention des risques professionnels
- Gestion des absences de longue durée
- ...

- Professionnalisation et formation
- Intégration des nouveaux embauchés
- Entretiens individuels
- Transmission des savoirs
- ...

Episodes, Publication et Nombres de Vues (12/04/2023) (Tailles)





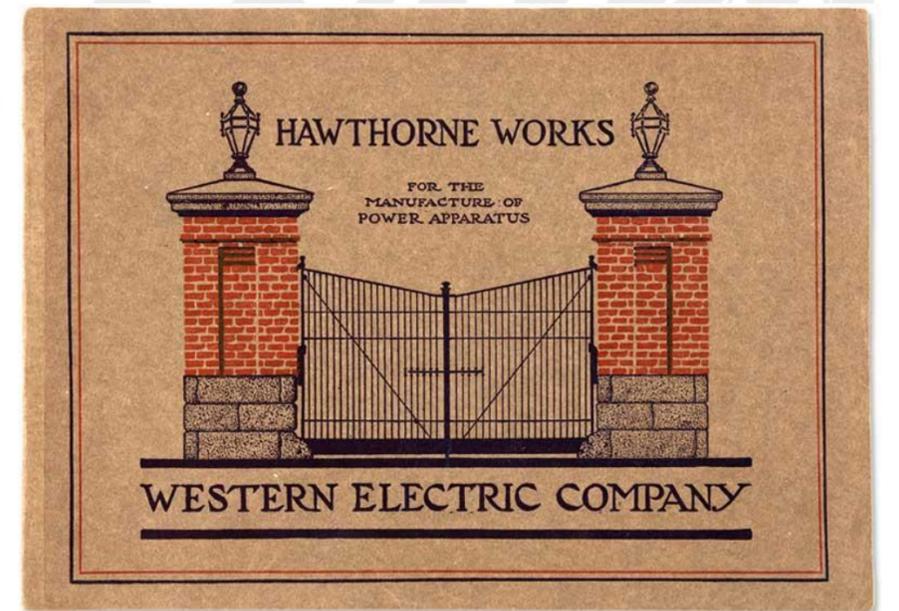
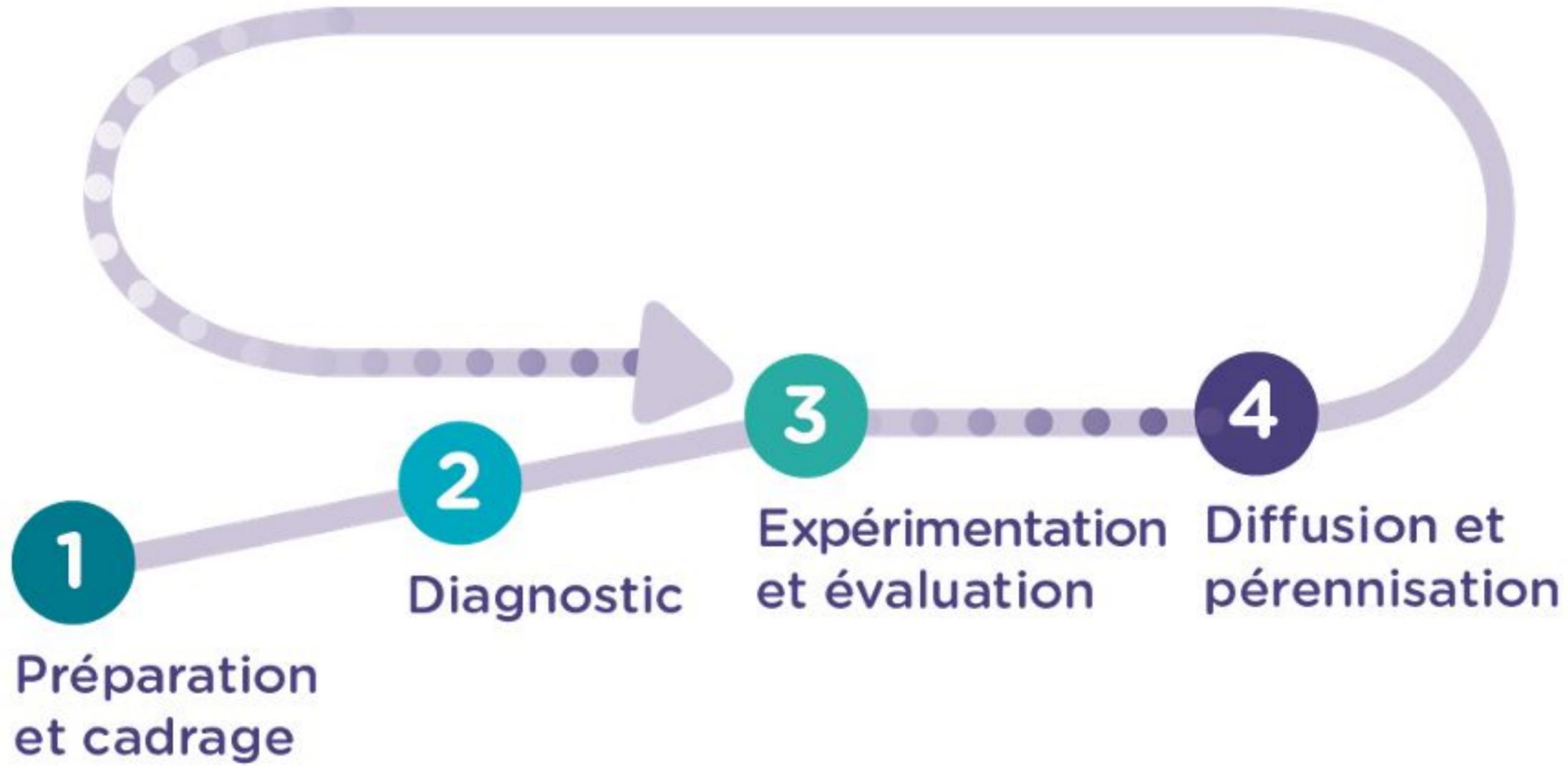
Du Management

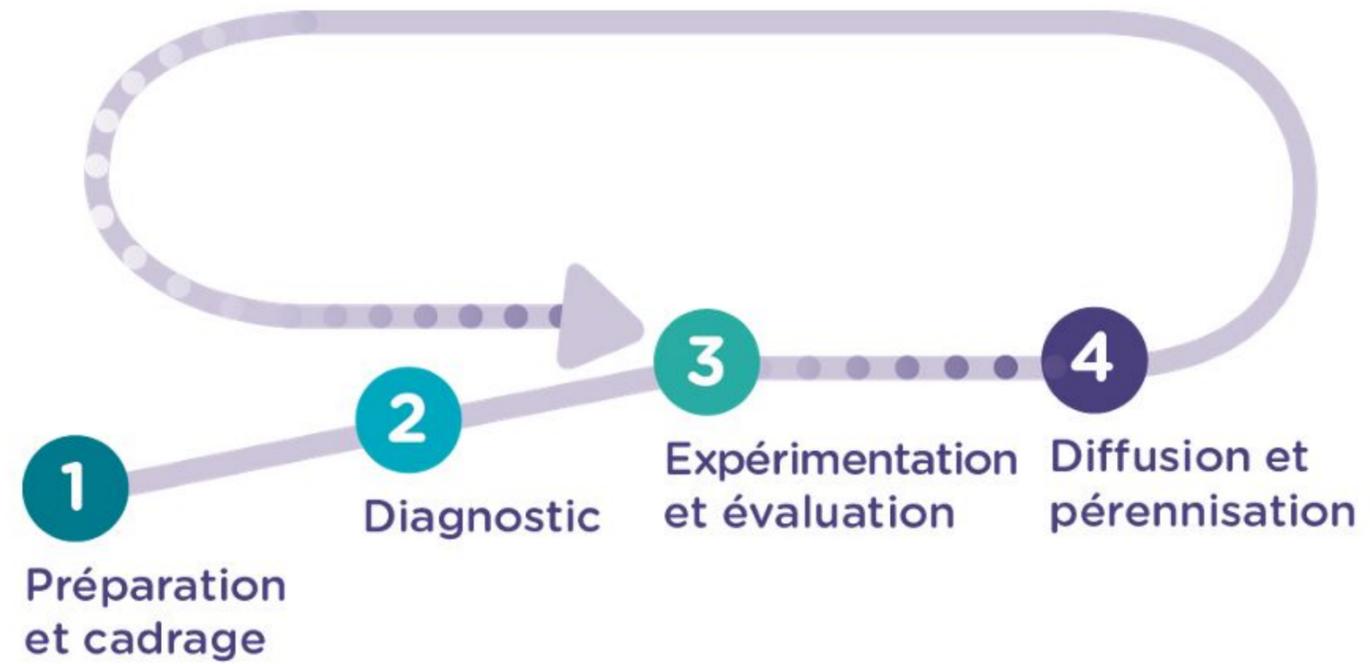


Télétravail

Qualité de vie au travail #1







<https://reunion.aract.fr/teletravail-le-carnet-de-bord>

Logo: RÉPUBLIQUE FRANÇAISE, Liberté, Égalité, Fraternité; aract Réunion

Navigation: L'Aract, Champs d'intervention, Offre de services, Ressources

Breadcrumbs: Accueil / Ressources / Outils / Télétravail : le carnet de bord

Télétravail : le carnet de bord

ACCOMPAGNEMENT DES MUTATIONS | QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

PARUTIONS Publié le 29/01/2021



Du Management

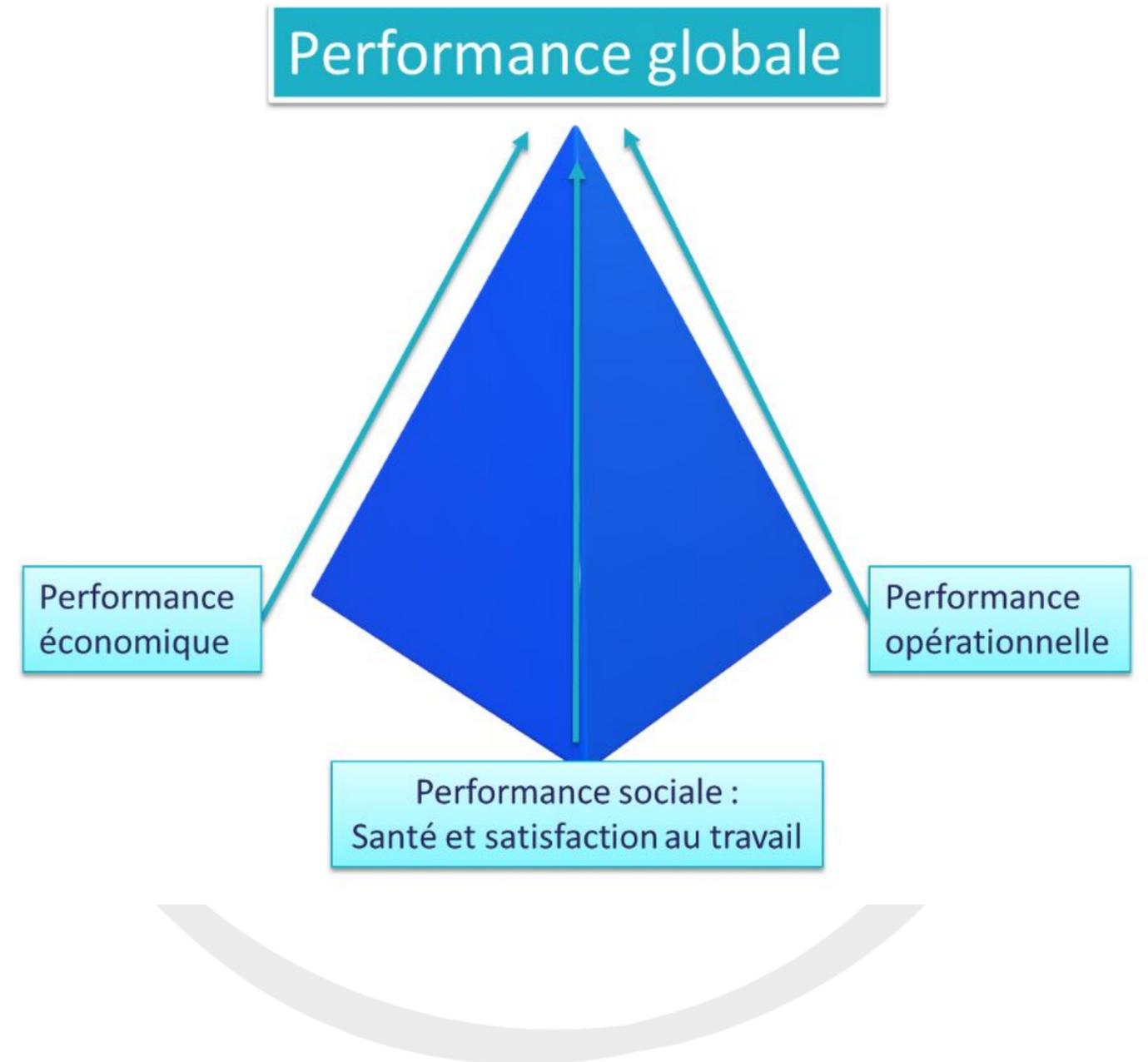
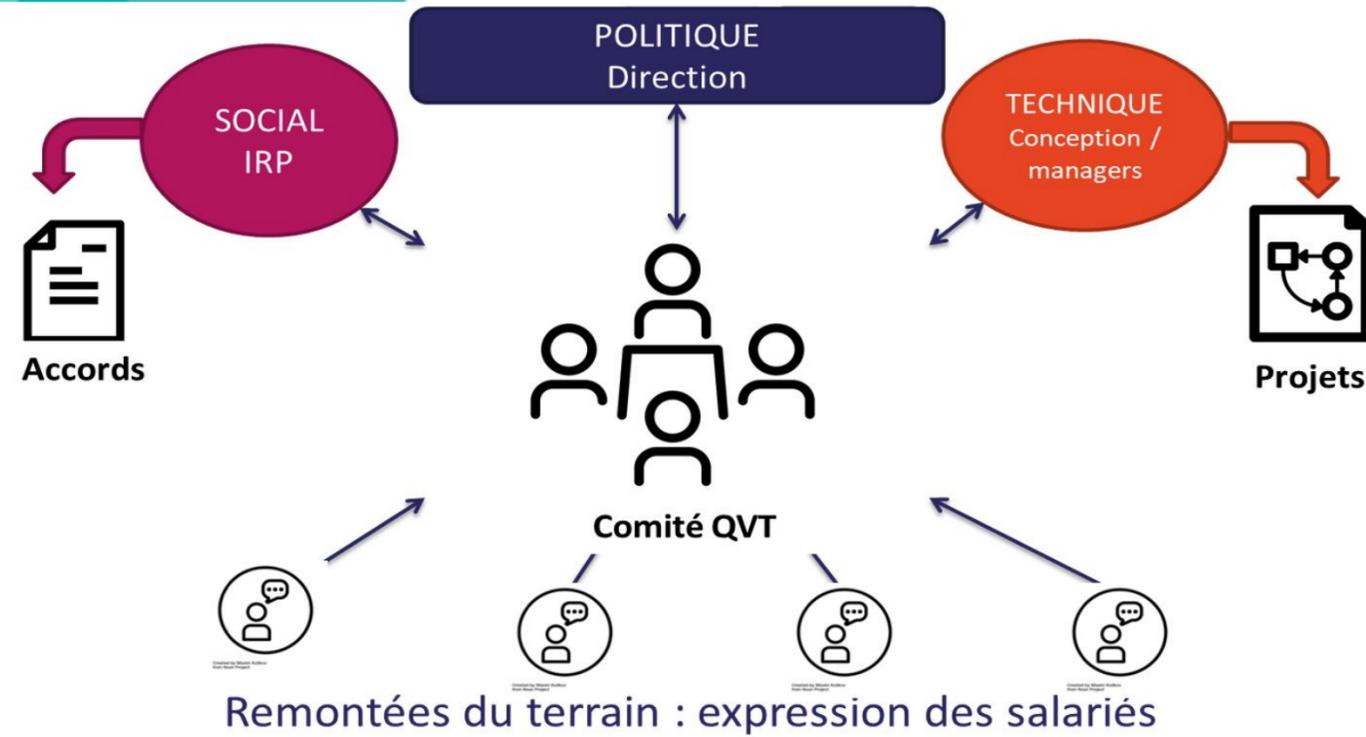


**Améliorer le climat social
de votre entreprise pour
favoriser le bien-être au
travail**



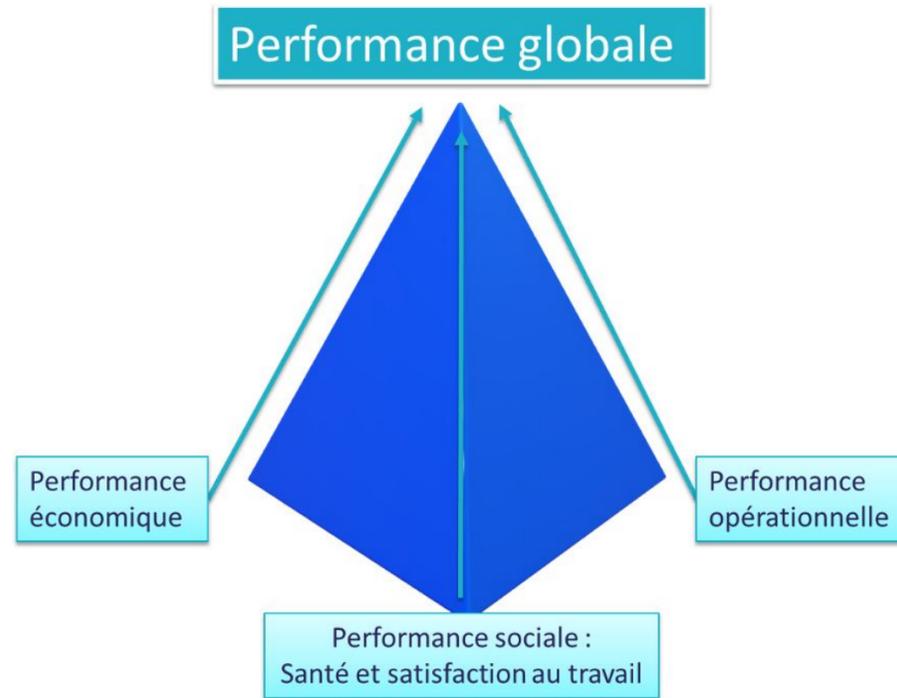
- Organisation des réunions internes
- Rôle et fonctionnement des instances représentatives du personnel
- Qualité des temps et lieux de pause
- Ambiance de travail
- ...

Relations
au travail,
climat social



- Organisation des réunions internes
- Rôle et fonctionnement des instances représentatives du personnel
- Qualité des temps et lieux de pause
- Ambiance de travail
- ...

Relations
au travail,
climat social



| | | | | | | | |
|-----------------|--------------------------------|--------------------------------|---|---------------------------|--------------|---------|------------------------|
| Emploi, Chômage | Temps et Conditions de travail | Dialogue social, Rémunérations | Politiques de l'emploi et Formation professionnelle | Métiers et Publics cibles | Publications | Données | Évaluation & Recherche |
|-----------------|--------------------------------|--------------------------------|---|---------------------------|--------------|---------|------------------------|

Accueil > Publications > Dialogue social et performance






 PUBLICATION
Dialogue social et performance
 2 SEPTEMBRE 2020 | DOCUMENT D'ÉTUDES N°240 | AGUIBOU TALL
 Négociation collective

Cette étude a pour objectif d'analyser le lien entre les formes de dialogue social et la performance des entreprises françaises en appariant la dernière édition de l'enquête REPOSE (avant les ordonnances du 22 septembre 2017) et les données de FARE (2015).

<https://dares.travail-emploi.gouv.fr/publications/dialogue-social-et-performance>

- Organisation des réunions internes
- Rôle et fonctionnement des instances représentatives du personnel
- Qualité des temps et lieux de pause
- Ambiance de travail
- ...

Relations
au travail,
climat social

<https://reunion.aract.fr/le-dispositif-dappui-aux-relations-sociales-areso>

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
 Liberté
 Égalité
 Fraternité

aract Réunion

Accueil / L'Aract / Actualités / Le dispositif d'Appui aux Relations Sociales (ARESOS)

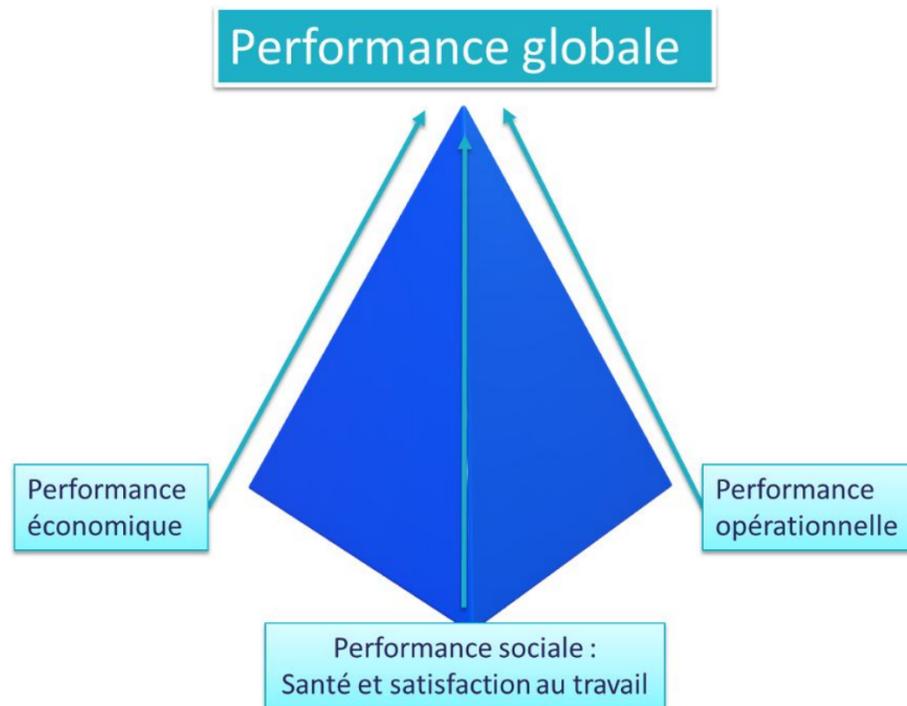
Le dispositif d'Appui aux Relations Sociales (ARESOS)

ACCOMPAGNEMENT DES MUTATIONS
 QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

APPUI AUX RELATIONS SOCIALES

Dispositif d'Appui aux relations sociales en entreprises

RETOUR SUR Publié le 18/11/2021





Du Management

“

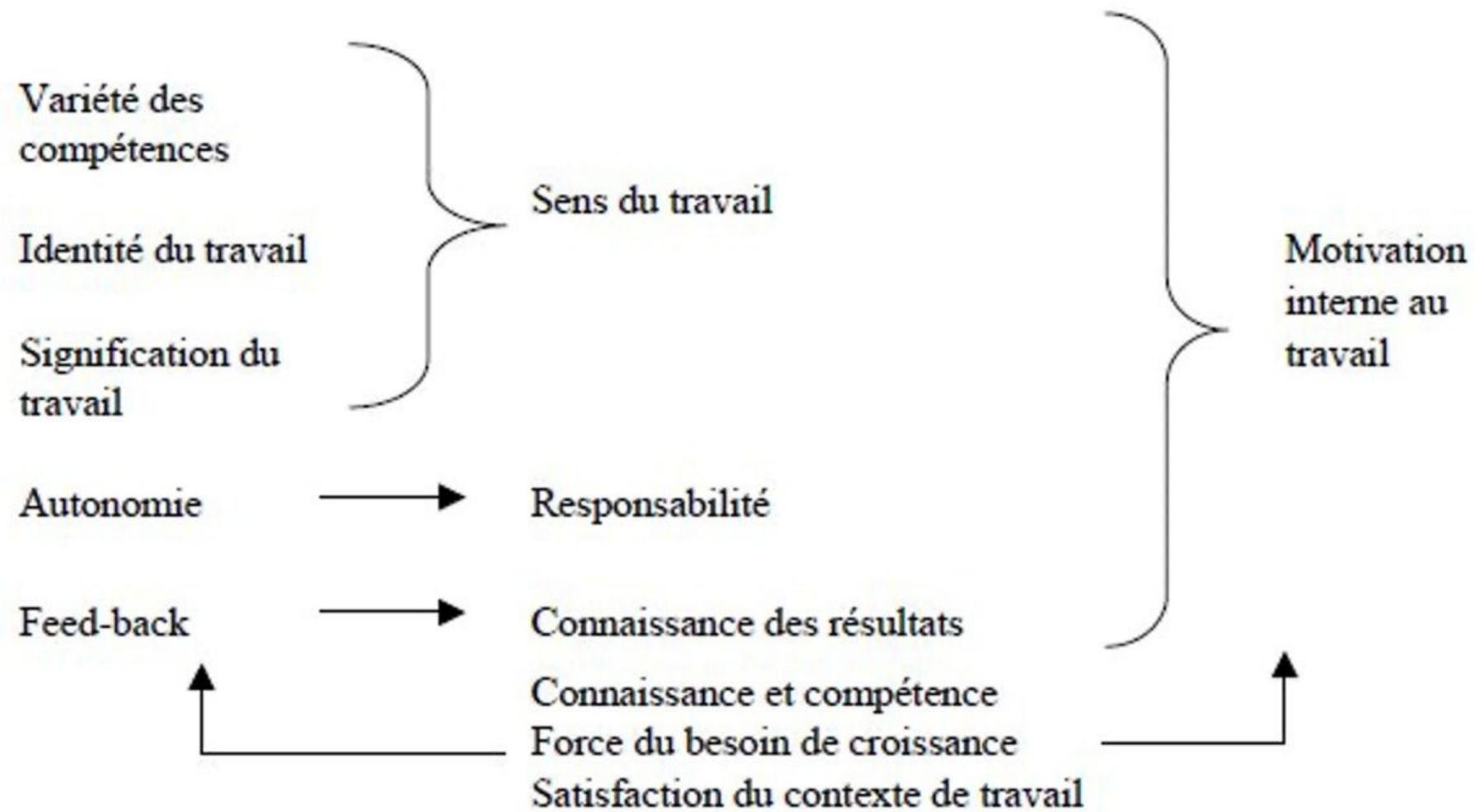
**Améliorer le contenu
du travail,
la priorité n°1 d'une
démarche QVT**



Contenu et organisation du travail

- Organigramme et fiches de poste
- Autonomie pour agir sur son travail
- Procédures, consignes et modes opératoires)
- Gestion de l'activité et des aléas
- Planification et organisation de la charge de travail
- Organisation de la polyvalence
- ...

CARACTÉRISTIQUES DE L'EMPLOI ÉTATS PSYCHOLOGIQUES RÉSULTATS



Modèle des caractéristiques de l'emploi de Hackman et Oldham (1980)

Contenu et organisation du travail

- Organigramme et fiches de poste
- Autonomie pour agir sur son travail
- Procédures, consignes et modes opératoires)
- Gestion de l'activité et des aléas
- Planification et organisation de la charge de travail
- Organisation de la polyvalence
- ...

TÉMOIGNAGE D'ENTREPRISE ACCOMPAGNÉE PAR L'ANACT



Les petites difficultés résolues et prises en compte pour le futur constituent une marque de reconnaissance pour les salarié.e.s. S'arrêter est important !

Même si on travaille tous les jours ensemble et que l'on peut avoir le sentiment dans une petite entreprise comme la nôtre de bien connaître le travail de tous. Nous avons réalisé que les opérateurs pouvaient manipuler jusqu'à 14 fois la même palette !

RESPONSABLE QHSE DANS UNE PME D'EMBALLAGE
DE MOINS DE 50 SALARIÉ.E.S



<https://www.anact.fr/nouvelles-formes-dorganisation-du-travail-reussir-la-participation-des-salaries>

<https://www.anact.fr/10-questions-sur-la-reconnaissance-au-travail>



Du Management

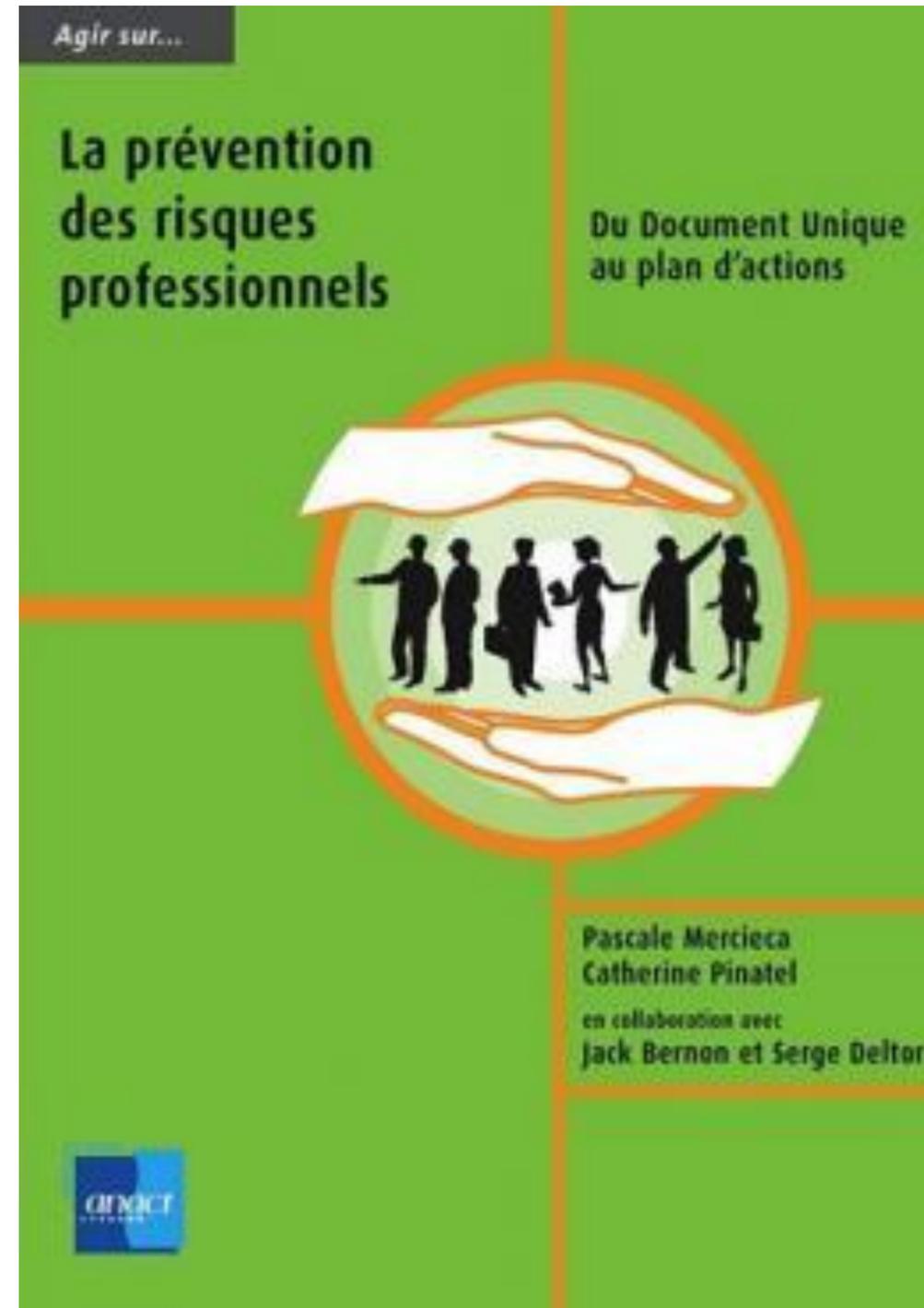


**Préserver la santé de
ses salariés dans une
démarche QVT**



Santé au travail

- Sécurité et environnement des postes de travail
- Réalisation et diffusion du DUERP
- Locaux, outils et matériel pour travailler
- Prévention des risques professionnels
- Gestion des absences de longue durée
- ...



- Sécurité et environnement des postes de travail
- Réalisation et diffusion du DUERP
- Locaux, outils et matériel pour travailler
- Prévention des risques professionnels
- Gestion des absences de longue durée
- ...

OUTILS DE L'ANACT



**Document Unique :
identifier
les unités de travail**

<https://www.anact.fr/document-unique-comment-identifier-les-unites-de-travail>



Du Management



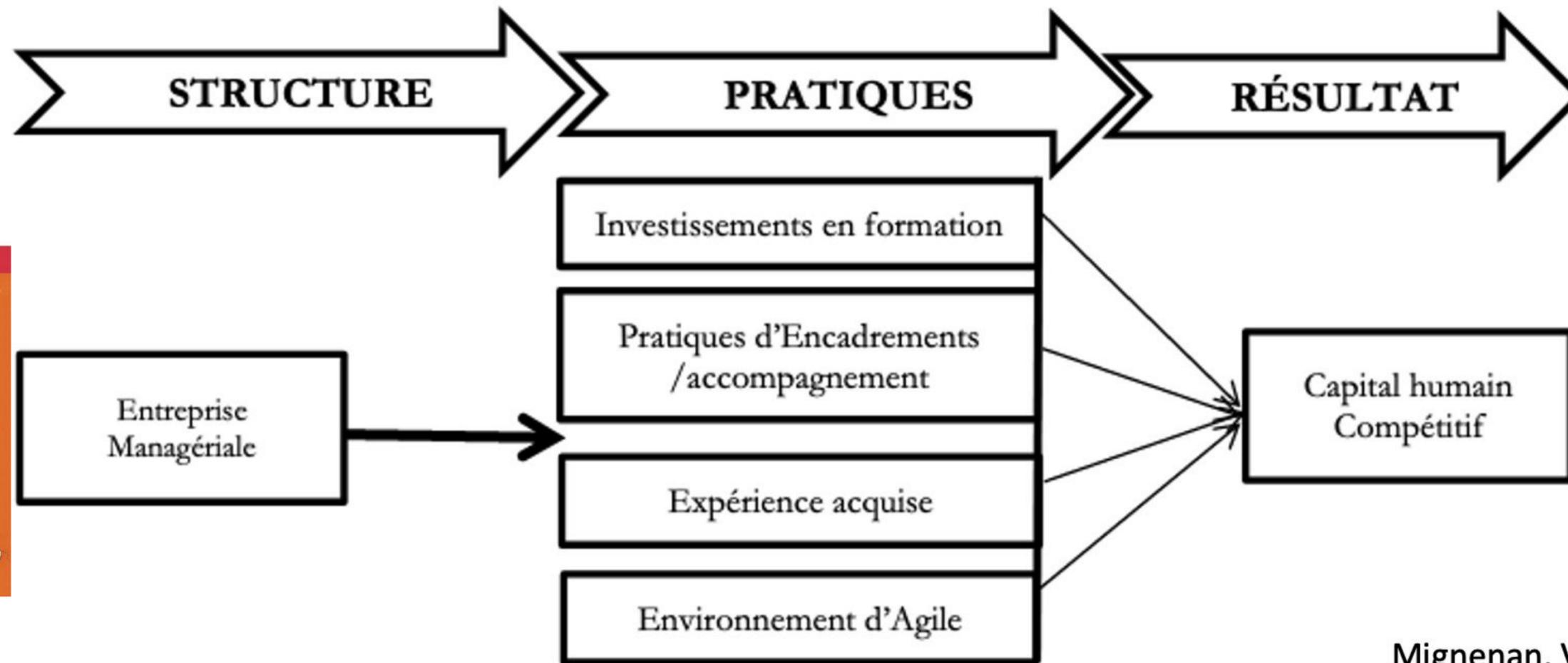
**Comment développer
le capital humain de
votre entreprise ?**



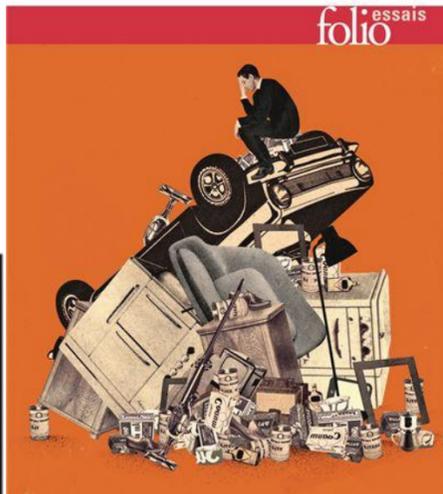
Compétences,
parcours
professionnels

- Professionnalisation et formation
- Intégration des nouveaux embauchés
- Entretiens individuels
- Transmission des savoirs
- ...

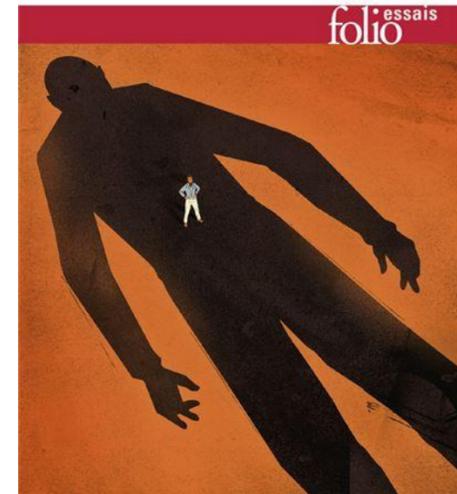
Modèle conceptuel
Données compilées de la littérature



Karl Marx
Le Capital
Livre I



Karl Marx
Le Capital
Livres II et III



Mignenan, V. (2020).

Mignenan, Victor. 2020. « Proposition d'un modèle de construction du capital humain en milieu organisationnel ». *Ad machina : l'avenir de l'humain au travail* (4):110-34. doi: 10.1522/radm.no4.1247.

Compétences,
parcours
professionnels

- Professionnalisation et formation
- Intégration des nouveaux embauchés
- Entretiens individuels
- Transmission des savoirs
- ...



<https://www.anact.fr/travail-parcours-et-prevention-de-lusure-professionnelle>



Du Management



L'égalité professionnelle



- Conciliation vie prof/vie perso
- Équité dans le traitement des collaborateurs (homme/femme, handicap, âges...)
- Système de rémunération et avantages sociaux
- Prévention des violences verbales, sexistes et sexuelles
- ...



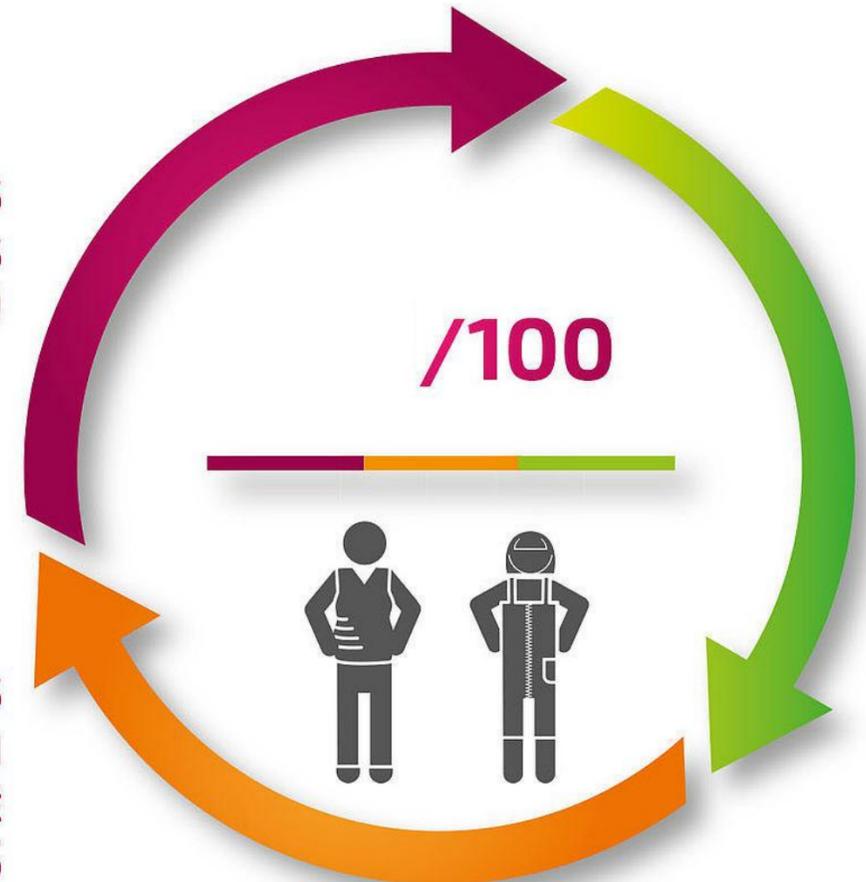
PARITÉ PARMIS LES 10 PLUS HAUTES RÉMUNÉRATIONS /10

% DE SALARIÉES AUGMENTÉES AU RETOUR D'UN CONGÉ MATERNITÉ /15

ÉCART DE RÉMUNÉRATION /40

ÉCART D'AUGMENTATIONS INDIVIDUELLES /20

ÉCART DE PROMOTIONS /15



- Conciliation vie prof/vie perso
- Équité dans le traitement des collaborateurs (homme/femme, handicap, âges...)
- Système de rémunération et avantages sociaux
- Prévention des violences verbales, sexistes et sexuelles
- ...





Du Management

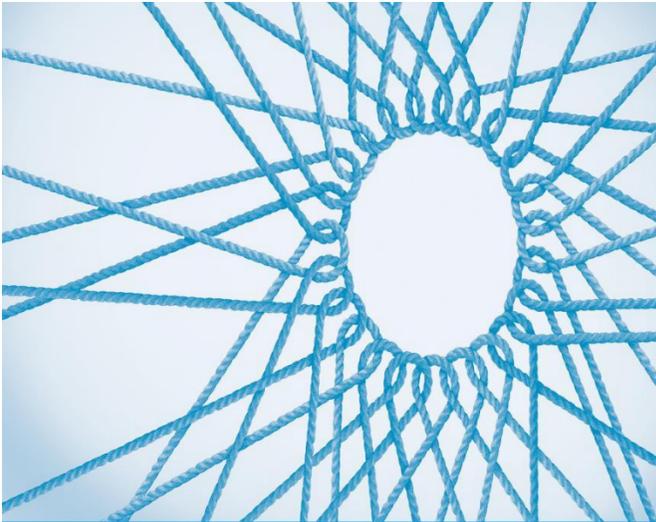


Management participatif



- Possibilité de discuter du travail
- Participation des collaborateurs aux changements
- Connaissance du projet/de la stratégie de la structure
- Régulation du travail
- Droit à l'erreur et à l'expérimentation
- ...

Management participatif, engagement



Les Docs de La Fabrique

Dialogues social et professionnel : comment les articuler ?

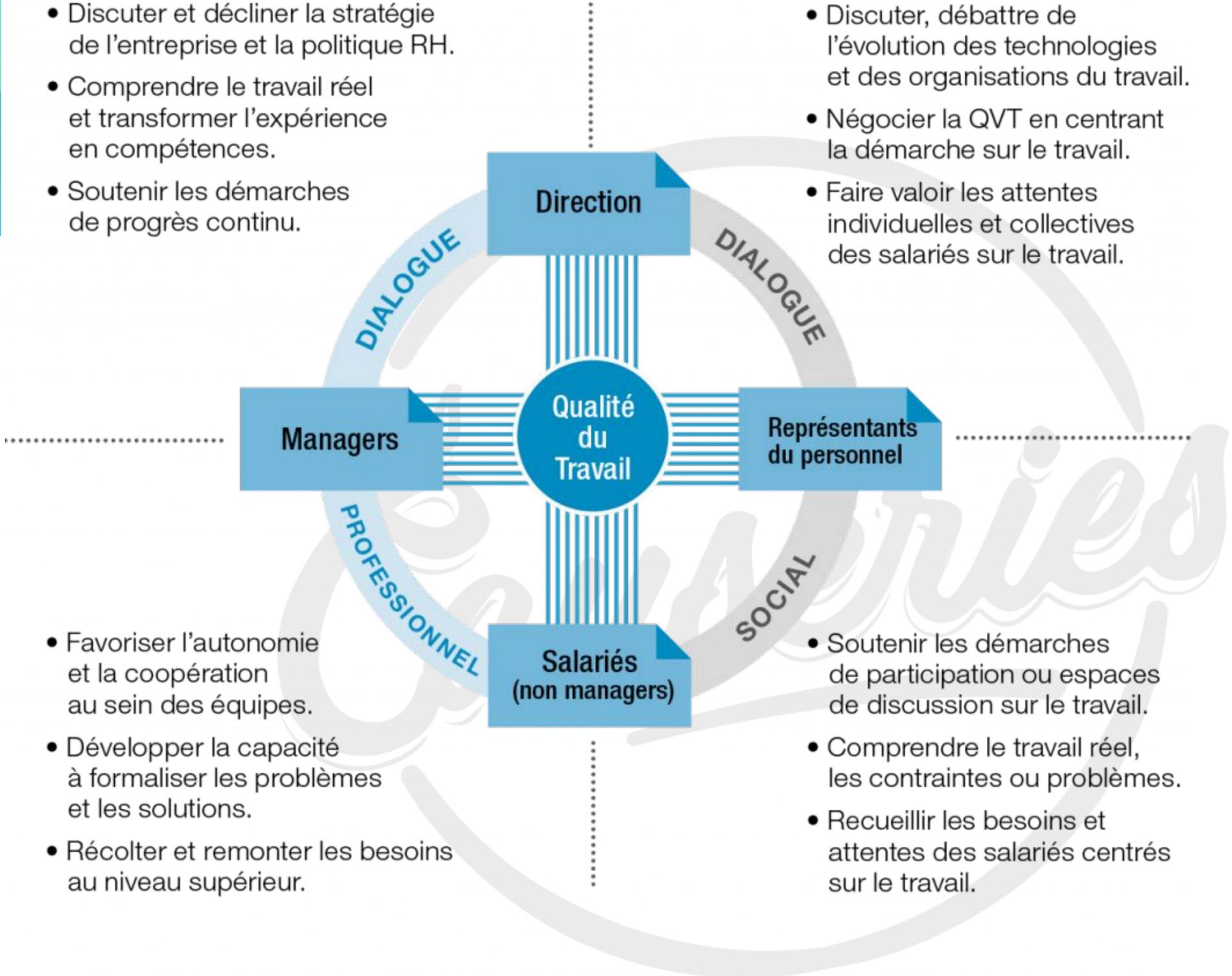
Michel Saïlly, Aslaug Johansen, Per Tengblad, Maarten van Klaveren

CHAIRE FIT²
FUTURS DE L'INDUSTRIE ET DU TRAVAIL
MINES ParisTech | PSL

La Fabrique de l'Industrie
laboratoire d'idées

- Discuter et décliner la stratégie de l'entreprise et la politique RH.
- Comprendre le travail réel et transformer l'expérience en compétences.
- Soutenir les démarches de progrès continu.

- Discuter, débattre de l'évolution des technologies et des organisations du travail.
- Négocier la QVT en centrant la démarche sur le travail.
- Faire valoir les attentes individuelles et collectives des salariés sur le travail.



- Favoriser l'autonomie et la coopération au sein des équipes.
- Développer la capacité à formaliser les problèmes et les solutions.
- Récolter et remonter les besoins au niveau supérieur.

- Soutenir les démarches de participation ou espaces de discussion sur le travail.
- Comprendre le travail réel, les contraintes ou problèmes.
- Recueillir les besoins et attentes des salariés centrés sur le travail.

- Possibilité de discuter du travail
- Participation des collaborateurs aux changements
- Connaissance du projet/de la stratégie de la structure
- Régulation du travail
- Droit à l'erreur et à l'expérimentation
- ...

Management
participatif,
engagement



<https://www.anact.fr/jeu-managinnov>



<https://www.anact.fr/les-essentiels-charge-de-travail>

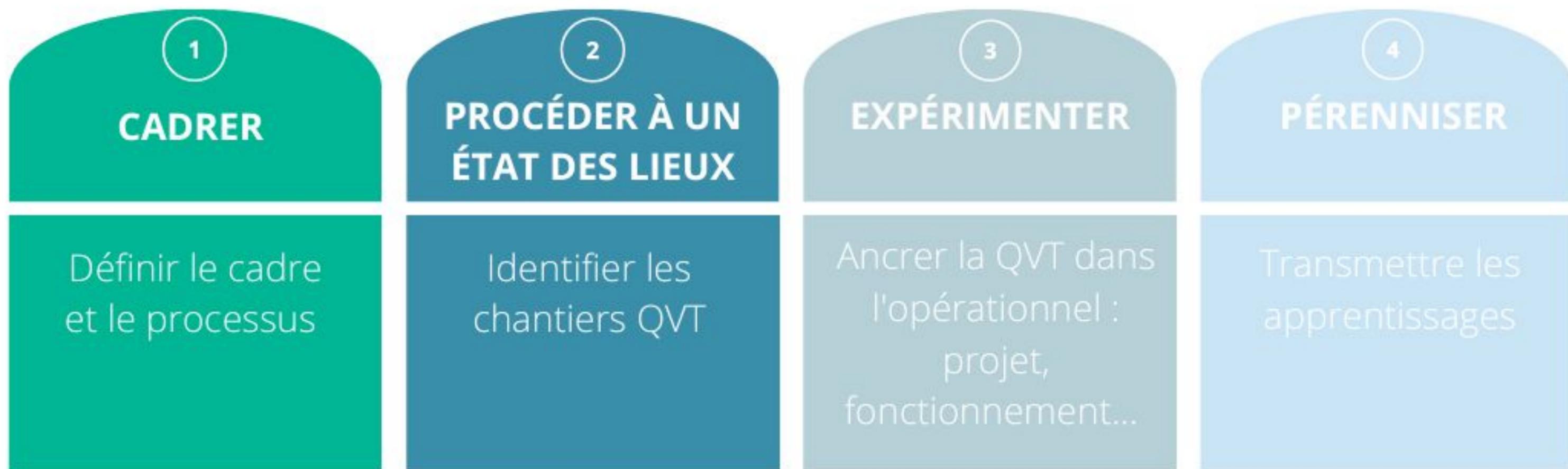


Du Management



Synthèse et état des lieux





GPS : Une démarche pour mesurer la satisfaction des salariés



erries

<https://www.anact.fr/gps-une-demarche-pour-mesurer-la-satisfaction-des-salaries>