

“

**ENTREPRENEURIAT SOCIAL  
ET SOLIDAIRE ET  
INNOVATION SOCIALE #1**



de l'Entrepreneuriat

- **Approfondissement  
des notions clés**

- Avec Jérôme GARDODY



de l'Entrepreneuriat



**Lien entre  
l'entrepreneuriat  
social et solidaire  
&  
l'innovation sociale**

1

# Le concept d'entrepreneuriat social



**A**

## Origine géographique

- Etats-Unis  
l'École de l'innovation sociale,  
l'École de l'entrepreneuriat social
- Réseau européen EMES

**B**

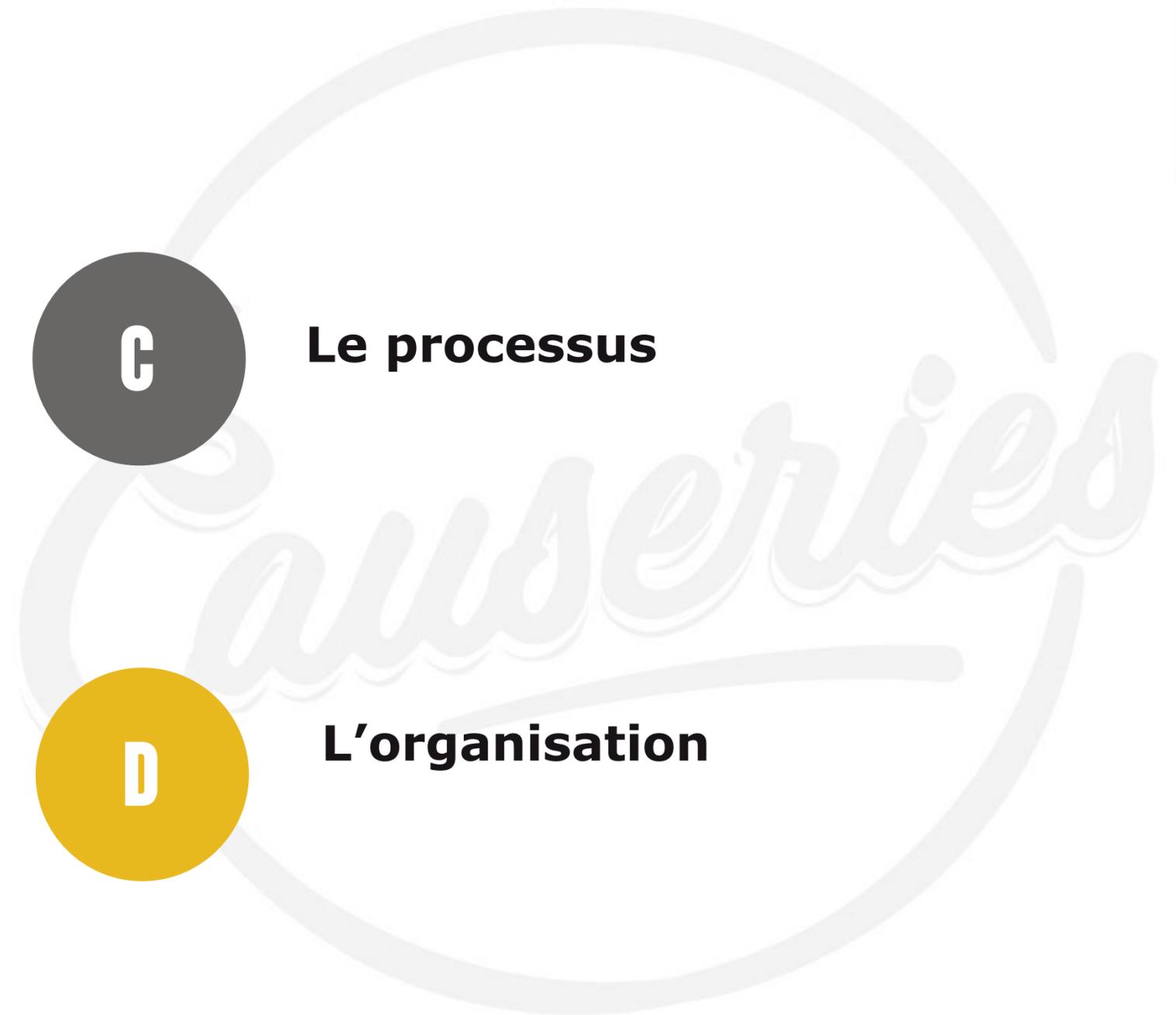
## La place de l'individu

**C**

## Le processus

**D**

## L'organisation



## Le concept d'entrepreneuriat social

➤ Tableau croisant les thématiques retenues et les courants de pensée

Thématiques	Critères	Approche Américaine		Approche Européenne
		Ecole de l'innovation sociale	Ecole de l'entreprise sociale	Le Réseau EMES
Individu	Entrepreneur social	Figure centrale	Importance secondaire	Importance secondaire
Processus	Mission sociale	Objectif premier pour les trois courants		
	Liens finalités-activités	Direct	Pas de contrainte	Direct
Organisation	Statut juridique	Pas de contrainte	But non lucratif	Certaines contraintes
	Distribution de profit	Pas de contrainte	Non distribution	Distribution limitée

## Définition de l'innovation sociale

<b>Dimensions de l'innovation sociale</b>	<b>Critères</b>
<b>Caractère Novateur</b>	<b>Tangibilité Nouveauté Cibles du changement</b>
<b>Processus de construction</b>	<b>Diversité des acteurs Implication des usagers</b>
<b>Dimension institutionnelle</b>	<b>Essaimage Diffusion Sélection</b>



de l'Entrepreneuriat



# Coopération & innovation sociale

2



# Processus partenarial :

Intégration d'une diversité d'acteurs



# La participation des usagers

➤ Selon les situations, elle prend des formes différentes

## Participation indirecte

Le porteur de projet utilise ses retours d'expérience.

## Participation partielle

Participation limitée à certaines étapes du montage du projet.

## Participation à l'ensemble du processus

L'utilisateur a une place prépondérante dans chaque étape du processus d'innovation sociale.

# Des dynamiques participatives hétérogènes

01

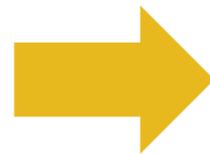
- Rencontres bilatérales
- Rencontres plénières
- Rencontres hybrides

*Normalisation des rencontres ?*

02

- Evolution du projet avec la contribution des partenaires

*Identification des modalités de gouvernance ?*



**Importance d'optimiser les dynamiques partenariales**

**Choix du LIVING LAB**

# Définition d'un living lab

**Il faut qu'il «regroupe des acteurs publics, privés, des entreprises, des associations, des acteurs individuels, dans l'objectif de tester dans des conditions réelles et écologiques, des services, des outils ou des usages nouveaux dont la valeur soit reconnue par le marché.**

**L'innovation** alors ne passe plus par une approche classique (recherche en laboratoires, R&D, puis développement industriel), mais de plus en plus **par les usages.**

Tout cela se passe en coopération entre des collectivités locales, des entreprises, des laboratoires de recherche, ainsi que des utilisateurs potentiels. **Il s'agit de favoriser la culture ouverte, partager les réseaux et obtenir l'engagement des utilisateurs dès le début de la conception.»**

Réseau européen des Livings Labs ENoLL

## 3 dimensions du Living Lab

01

Un espace de concertation avec une représentation de toutes les parties prenantes

02

En situation réelle

03

Une méthode favorisant le partage de connaissances, la contribution et l'engagement de chacun grâce à une animation et des outils

# Living Lab de Bras-Panon

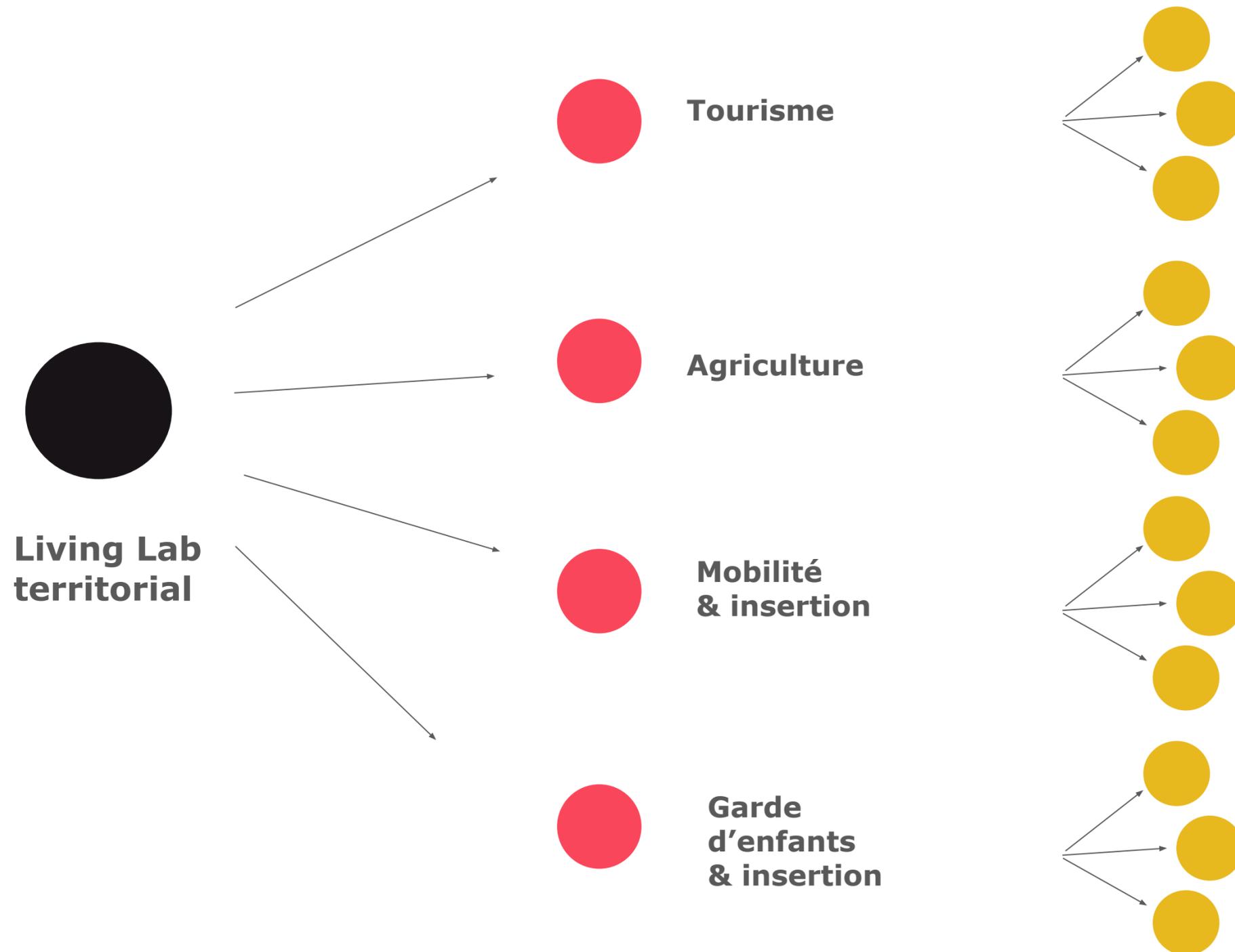
## ➤ Objectif de l'année 1: l'émergence de projets socialement innovants

Etapes	Format	Outils mobilisés	Parties prenantes
Signature convention partenariale	Rencontre trilatérale	- CONVENTION D'ENGAGEMENTS RECIPROQUES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consortium partenarial:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mairie de Bras-Panon</li> <li>- Université de La Réunion</li> <li>- CRESS de La Réunion</li> </ul> </li> </ul>
Définition des besoins prioritaires	Rencontres plénières avec des groupes thématiques	- ABS - ARBRE A PROBLEMES, 5 P	<b>TÊTES DE RÉSEAU DU DÉVELOPPEMENT LOCAL:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consortium partenarial,</li> <li>- CCAS</li> <li>- Département</li> <li>- Intercommunalité</li> <li>- Institut Régional de Tourisme /Office de tourisme</li> <li>- Parc national</li> <li>- Chambres consulaires</li> <li>- CAF</li> <li>- Pole Emploi /Mission Locale</li> <li>- CPME</li> <li>- Associations / Entreprises</li> <li>- Etudiants</li> </ul>
Caractérisation des besoins		- QQQQCCP - PESTEL	
Problématisation		- DIAGNOSTIC D'ANALYSE STRATEGIQUE	
Partage et analyse de ressources documentaires	Partage de données à distance, analyse par groupe d'étudiants encadrés	- CLOUD - SWOT	
Restitution et validation de grilles d'entretien	Rencontres plénières avec des groupes thématiques	- SWOT CREATIF - GRILLES D'ENTRETIENS	
Enquête de terrain	Rencontre des publics en situation réelle	- ENTRETIENS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etudiants</li> <li>- Partenaires</li> <li>- Usagers</li> </ul>
Restitution diagnostic local participatif et proposition de projets	Rencontres plénières avec des groupes thématiques	- RESULTAT DU DIAGNOSTIC - FLEUR DE LOTUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Têtes de réseau du développement local</li> <li>- Usagers</li> </ul>

# Le Living Lab de Bras-Panon: un incubateur de living labs

4 Living labs thématiques

1 projet = 1 living lab





de l'Entrepreneuriat



# **Environnement favorable à l'émergence de l'innovation sociale**

3



# L'innovation sociale a besoin d'un environnement favorable pour se développer et changer d'échelle

## L'ESS, un terreau fertile

- 1** Une réponse à des besoins sociaux mal couverts et ancrés
- 2** L'ESS contribue à réinventer des formes de solidarité et de gouvernance partagée
- 3** L'ESS a pour ambition de produire des innovations durables pour bousculer le cadre institutionnel afin de proposer une alternative au système actuel

# **Des écosystèmes territoriaux soutenant l'innovation sociale,**

- **Construire une vision partagée de l'innovation sociale**
- **Concevoir des politiques publiques en faveur de l'innovation sociale**
- **Proposer des dispositifs de soutiens financiers aux projets innovants**
- **Mettre en réseau les acteurs de l'innovation sociale**