

DIAGRAMME ERGODIALOGIQUE: DISPOSITIF D'ANALYSE DES PRATIQUES DISCURSIVES



INTRODUCTION

- ❖ L'approche ergologique guide la connaissance du travail à partir des expériences et du point de vue de la personne qui travaille, considérée comme le lieu de débats et d'arbitrages qui impliquent des aspects subjectifs et psychosociaux révélés dans le langage en action.
- ❖ Le langage est naturellement polysémique, ce qui permet aux gens de transiter par d'innombrables contextes et de vivre différentes situations, par conséquent, les pratiques discursives sont le langage en action.

OBJECTIF

- ❖ Présenter la « diagramme ergodialogique », un outil d'analyse pour l'étude du travail et du langage, ancré dans le dispositif dynamique tripolaire (DD3P) de l'ergologie et dans l'association d'idées ou les diagrammes dialogiques de Mary Jane Spink.
- ❖ L'objectif est de comprendre l'activité de travail à partir du dialogue des processus sociaux implicites dans les pratiques discursives.

Mary Anne Fontenele Martins
Agência Nacional de Vigilância Sanitária
Magda Duarte dos Anjos Scherer
Universidade de Brasília

DIAGRAMMES ERGODIALOGIQUES

- ❖ Résultent du mélange entre des concepts ergologiques et des pratiques discursives, utilisées comme stratégie de rétablissement des relations dialogiques entre les savoirs investis et constitués et les expériences rapportées par les professionnels, ainsi que pour la compréhension des éléments qui guident leurs choix et leurs perspectives de transformation du travail.
- ❖ Ces diagrammes servent à projeter la représentation de la rencontre des débats normatifs et des renormalisations dans l'activité de travail, étant un outil d'analyse des données.

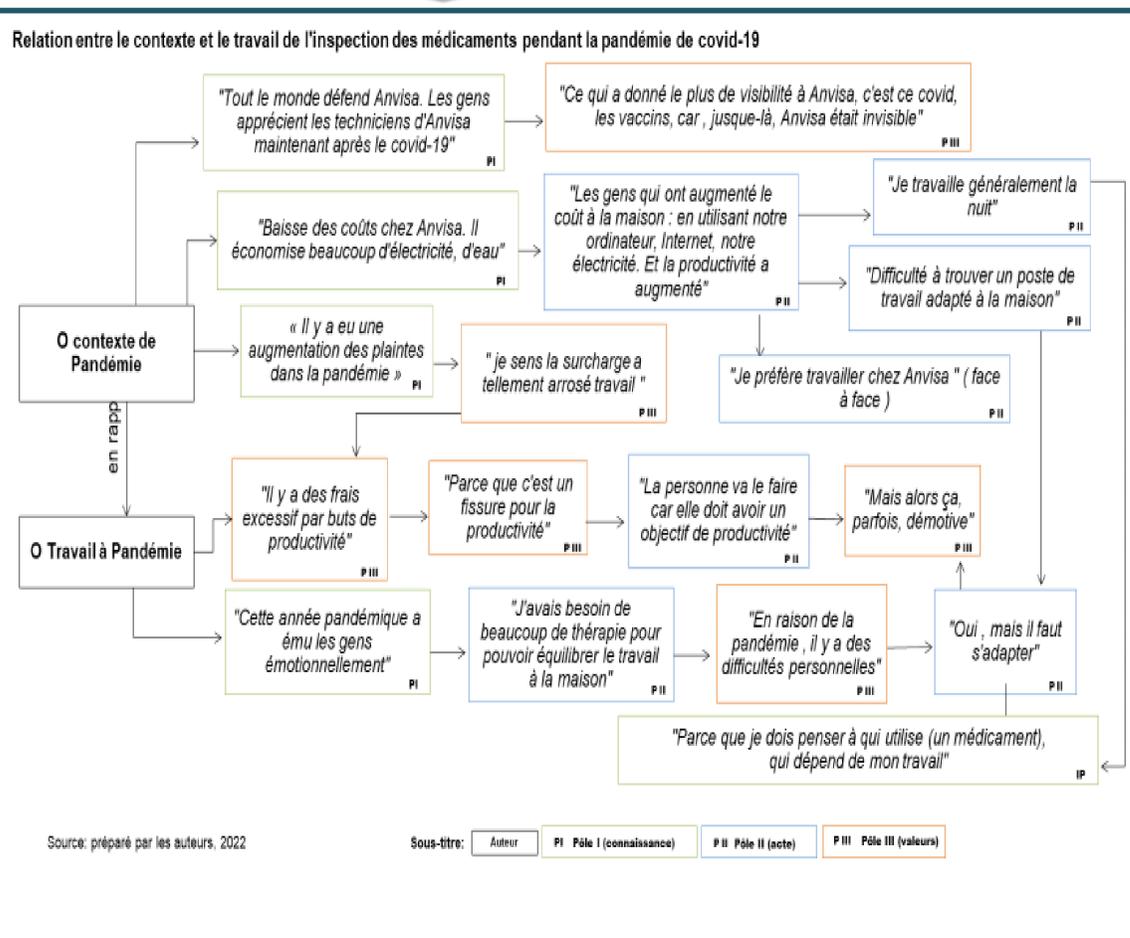


COMMENT FAIRE - UNE APPLICATION PRATIQUE

Le diagramme ergodialogique a facilité la compréhension du travail des professionnels qui font le contrôle sanitaire des médicaments dans l'autorité nationale de surveillance au Brésil. Pour l'organisation, le traitement et l'analyse des données issues des entretiens et des groupes, nous avons utilisé Atlas.ti, v.9.1®, un logiciel d'analyse de données qualitatives. Nous avons codé les données, nous mettons en relation l'empirique et le théorique, créant des catégories d'analyse.

Le diagramme ergodialogique est un outil graphique qui fournit un support pour l'interprétation et l'analyse des données à la recherche de sens/significations.

Pas à pas: relecture du dispositif triangulaire de Louis Durrive: savoir - action – valeurs; définitions préétablies de thèmes émergents pour la codification des pratiques discursives et la catégorisation des éléments constitutifs du diagramme selon les pôles du DD3P.



CONCLUSÃO

Les diagrammes ont permis visualiser le jeu de positionnement entre les participants; interactions, débats normatifs et renormalisations dans l'activité de travail ; les valeurs qui circulent dans le dire et le faire de l'ôntrôle sanitaire des médicaments.

REFERÊNCIAS

- ❖ Durrive, Louis. 2011. "A Atividade Humana, Simultaneamente Intelectual e Vital: Esclarecimentos Complementares de Pierre Pastré e Yves Schwartz." *Trabalho, Educação e Saúde* 9 (suppl 1): 47–67. <https://doi.org/10.1590/S1981-77462011000400003>.
- ❖ Schwartz, Yves, and Lous (org) Durrive. 2010. *Trabalho e Ergologia: Conversas Sobre a Atividade Humana*. 2ª ed. Niteroi: EdUFF.
- ❖ Spink, Mary Jane (org). 2013. *Práticas Discursivas e Produção de Sentidos No Cotidiano: Aproximações Teóricas e Metodológicas*. Rio de Janeiro: Centro Edelstein de Pesquisas Sociais. www.bvce.org.