

Numéro de la séquence	Début (00:00:00)	Fin (00:00:00)	Durée (min, s)	Titre de la séquence	Résumé	Personnes	Institutions	Dates	Lieux	Thèmes secondaires	
Témoignage de Sylvie Coulmeau, adjointe du service Informatique et Systèmes d'information de la bibliothèque de la Sorbonne depuis 1998 – Le 21 novembre 2019											
	00:00:00	00:16:26	16min 26s	Présentation et parcours avant son arrivée à la bibliothèque de la Sorbonne							
1	00:00:00	00:00:18	18s	Introduction							
2	00:00:18	00:01:48	1min 30s	Données personnelles	Date et lieu de naissance : 1965, Valenciennes (Nord) Une mère professeure de lettres classiques, un père ingénieur des mines puis en cimenterie (plusieurs déménagements : Nord, Isère, près de Grenoble, Lens, Paris), une sœur secrétaire				Valenciennes Nord Isère Lens Paris		
3	00:01:48	00:08:45	6min 57s	Études et formation – Ses premiers postes	Baccalauréat scientifique, mais Mme Coulmeau est littéraire et s'oriente vers des études lui permettant d'entrer dans les bibliothèques ; classes préparatoires à l'École des chartes puis université (licences d'histoire et de lettres classiques) ; maîtrise ; elle passe en même temps le CAFB (certificat d'aptitude aux fonctions de bibliothécaire) (Nanterre) : une très bonne formation ; elle ne passe pas le concours de sous-bibliothécaire ; stage obligatoire lors du CAFB puis remplacement et CDI à la médiathèque de la Cité des sciences Elle passe et obtient le concours de l'ENSB (Lyon) ; la formation ne tenait pas compte du fait qu'il y avait des professionnels au sein des étudiants ; université Lyon 1 ; Mme Coulmeau choisit de s'inscrire dans le DESS informatique documentaire (en se faisant promettre que cela n'aurait pas d'influence sur les affectations l'année suivante !) Les enjeux de l'informatique en bibliothèque ; les réflexions sur l'informatisation posent un certain nombre de questions qu'on oublie encore aujourd'hui de se poser Nominations hors CAP ; les choix de Mme Coulmeau ; elle aurait aimé retourner à Nanterre où elle avait effectué son stage ; elle est nommée au SCD de Paris 1 en tant que chef de projet informatique		École des chartes Médiathèque de la Cité des Sciences ENSB (École nationale supérieure de bibliothécaires) Université Lyon 1 Service commun de la Documentation (SCD) de l'université Paris 1		Lyon	Informatisation	

4	00:08:45	00:16:26	7min 41s	Chef de projet informatique au SCD de Paris 1	<p>Elle reste à ce poste durant 6 années ; mise en place d'un SIGB (système intégré de gestion des bibliothèques) ; à son arrivée, il y avait une informatique éclatée (Média-Bop : un logiciel qui répondait très bien aux besoins) ; choix du réservoir bibliographique : BN Opale</p> <p>L'enjeu de la mise en place du SIGB ; un travail commun avec l'ensemble des collègues, un travail transversal ; appel d'offres, dépouillement, implantation du système ; un travail en commun, ensemble : c'était une petite révolution ; l'organisation du SCD ; mise en place de procédures communes ; un service supplémentaire pour les étudiants et enseignants chercheurs</p> <p>C'était une période formatrice ; un travail d'équipe (c'est le côté intéressant de son travail) ; un groupe de travail constitué</p> <p>Le début d'internet ; 1995 : installation des kits internet ; un travail avec le CRIR (rue de Tolbiac) ; nécessité de câbler (nécessité de préfigurer les locaux)</p>						Service commun de la documentation (SCD) de l'université Paris 1 CRIR (Centre de ressources informatiques et du réseau)			Informatisation
	00:16:26	01:00:25	43min 59s	Son arrivée à la bibliothèque de la Sorbonne (1998) – Informatisation de la bibliothèque et mise en place du SIGB (1998-2008)										
5	00:16:26	00:19:04	2min 38s	Son arrivée à la bibliothèque de la Sorbonne au service Informatique (1998)	<p>Lors de son stage ENSB à Nanterre : rencontre avec Françoise Pina-Mironneau ; en 1997, cette dernière l'appelle pour lui proposer un poste ; Mme Coulmeau ne voulait à ce moment-là pas quitter le SCD de Paris 1 mais elle a tout de même accepté de postuler</p> <p>Rencontre avec Bernadette Jullien ; explications quant aux mutations ; elle devient alors adjointe de Françoise Pina-Mironneau</p> <p>L'équipe à l'informatique : 3 agents ; Tun Kyaw Kyaw est devenu technicien informatique</p>	<p>Françoise Pina-Mironneau* (responsable du service Informatique et Systèmes d'information de la bibliothèque de la Sorbonne depuis 1995)</p> <p>Bernadette Jullien (directrice de la bibliothèque de la Sorbonne de 1994 à 2003)</p> <p>Tun Kyaw Kyaw (technicien informatique)</p>							Nanterre	
6	00:19:04	00:23:53	4min 49s	Portrait de la bibliothèque de la Sorbonne en 1998	<p>C'était grand (mais ça permettait une respiration) ; beaucoup de monde ; un labyrinthe ; elle ne s'est sentie vraiment à l'aise qu'au bout de 8 mois environ (au niveau des locaux comme des personnes)</p> <p>Elle est arrivée au moment de la 2^e phase d'étude préalable pour l'informatisation ; de</p>	<p>Françoise Borione* (sous-bibliothécaire puis bibliothécaire au service des Collections de</p>								Locaux Cotes Informatisation Circuit Service public

					<p>nombreuses réunions (transversales)</p> <p>Le fonctionnement de la bibliothèque de la Sorbonne : très éclaté ; l'informatisation a permis à chaque service (donc à chaque fonction) de se connaître et de mettre à plat tous les circuits ; souvenir de la première réunion à laquelle Mme Coulmeau a assisté : nécessité d'établir la liste des cotes</p> <p>Le service public à la bibliothèque de la Sorbonne ; la présidence de salle ; le rôle de la présidence de salle, les questions posées par les lecteurs (Françoise Borione) ; une impression de très éclaté, difficulté à obtenir les informations</p>	1963 à 2003)				
7	00:23:53	00:29:34	5min 41s	<p>L'état de l'informatisation de la bibliothèque de la Sorbonne en 1998 – Les prémices de la mise en place du SIGB</p>	<p>1998 : 2^e phase d'analyse préalable à l'informatisation ; Mme Coulmeau a participé au travail sur la circulation (prêt, inscription) ; un travail ensemble, les groupes de travail ; l'implication des magasiniers ; rédaction du cahier des charges par Françoise Pina-Mironneau (un énorme travail)</p> <p>En 1998, les réseaux locaux étaient mis en place (travail effectué par Françoise Pina-Mironneau ; un travail au niveau de la Sorbonne ; création et fonctionnement du SIRIS) ; le réseau de CD-Rom ; les terminaux SIBIL ; le SIGB a permis d'utiliser la même infrastructure de réseau ; comparaison entre la bibliothèque de la Sorbonne et le SCD de Paris 1 ; Média-Bop : inscription, prêt, contrôle d'accès ; SIBIL pour le catalogage</p> <p>SIGB : mise en place d'un système permettant du début à la fin de récupérer toutes les informations ; importance de bien saisir l'information ; la problématique du gain de temps avec l'informatique</p>	<p>Françoise Pina-Mironneau* (responsable du service Informatique et Systèmes d'information de la bibliothèque de la Sorbonne depuis 1995)</p>	<p>SIRIS (service interuniversitaire du Réseau informatique de la Sorbonne)</p> <p>Sorbonne</p>			
8	00:29:34	00:35:49	6min 15s	<p>La mise en place du SIGB – Le positionnement du personnel et le travail collégial – L'installation des postes de travail</p>	<p>Ce n'était pas évident ; travail en commun, nouveaux outils ; une remise en question du travail, une nécessaire adhésion des agents ; congés maternité de Mme Coulmeau ; la rédaction du cahier des charges par Françoise Pina-Mironneau ; Mme Coulmeau a participé au dépouillement et au choix du système (une décision collégiale) ; la constitution du groupe de travail</p> <p>Choix de Millennium en 2000 ou 2001 ; début de l'implantation au début de l'année 2002 ; dans le premier SIGB, il y avait fourniture des postes de travail et du serveur</p> <p>Françoise Pina-Mironneau s'occupait aussi du serveur et des postes de travail pour la bibliothèque de Géographie ; l'implantation des postes de travail ; les quelques ordinateurs</p>	<p>Françoise Pina-Mironneau* (responsable du service Informatique et Systèmes d'information de la bibliothèque de la Sorbonne depuis 1995)</p>	<p>Bibliothèque de Géographie</p>			

					présents à la fin des années 1990 La bibliothèque de la Sorbonne est passée du XIX ^e siècle au XXI ^e siècle en peu de temps ; une grosse modification des habitudes de travail via les postes de travail ; le passage à Windows 3.1 ; l'utilisation de la souris ; nécessité que les agents soient autonomes ; le problème de l'accompagnement					
9	00:35:49	00:37:41	1min 52s	Comparaison entre la bibliothèque de la Sorbonne et d'autres bibliothèques	L'informatisation a vraiment eu lieu dans ces années-là (années 1990) ; on a beaucoup dit que la bibliothèque de la Sorbonne prenait son temps ; comparaison avec le passage de l'informatique éclatée à une informatique intégrée au SCD Paris 1 : Mme Coulmeau estime qu'il était normal que ça se passe comme cela s'est passé ; ils auraient pu aller plus vite mais le personnel n'aurait pas eu le temps de s'approprier les nouveaux outils ; le temps nécessaire à la mise en place du SIGB était tout à fait raisonnable par rapport à la situation selon Mme Coulmeau					
10	00:37:41	00:41:00	3min 19s	Le positionnement de la direction face à l'informatisation	Bernadette Jullien soutenait la démarche ; elle avait été un peu pionnière à Nanterre Le rôle de la sous-direction des Bibliothèques : en 1997, réunion organisée par Claude Jolly ; Mme Coulmeau lui avait dit qu'il fallait des informaticiens dans les bibliothèques ; Bernadette Jullien a soutenu Françoise Pina-Mironneau dans sa demande pour obtenir un ingénieur informaticien ; obtention d'un demi-poste d'ingénieur informaticien (bibliothèque Cujas) ; Tun Kyaw Kyaw a passé le concours de technicien informatique (poste pérennisé en 2003) ; nouvelle demande pour obtenir un ingénieur informaticien qui n'a pas abouti Départ en retraite de Bernadette Jullien ; arrivée de Catherine Gaillard qui n'était pas pro informatique et n'a pas soutenu la demande d'un ingénieur informaticien (comparaison avec la bibliothèque Cujas) : une dimension non reconnue	Bernadette Jullien (directrice de la bibliothèque de la Sorbonne de 1994 à 2003) Claude Jolly* (directeur de la bibliothèque de la Sorbonne de 1987 à 1994, sous-directeur des bibliothèques et de la documentation à la direction de l'Enseignement supérieur au ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche à partir de 1994) Catherine Gaillard* (directrice de la bibliothèque de la Sorbonne de 2003 à 2008) Tun Kyaw Kyaw	Bibliothèque Cujas CRIR (Centre de ressources informatiques et du réseau)		Nanterre	

						(technicien informatique)				
11	00:41:00	00:50:43	9min 43s	La mise en place et l'adoption de Millennium à la bibliothèque de la Sorbonne (années 2000)	<p>Cela s'est fait progressivement ; la première phase d'informatisation : acquisitions, catalogage, l'OPAC (Online Public Access Catalog) ; le travail sur les données ; le travail de reprise (sur SIBIL, et non sur Média-Bop – Mobi-Bop)</p> <p>Début des années 2000, répartition des tâches : Mme Coulmeau s'occupe de Mobi-Bop, Françoise Pina-Mironneau gère l'installation de Millennium et la relation avec les fournisseurs ; frustration pour Mme Coulmeau</p> <p>À partir de 2007, Mme Coulmeau est associée, avec Françoise Pina-Mironneau, à tout le travail sur la circulation dans Millennium (ouverture en 2008) ; un travail collectif ; la communication des ouvrages, le prêt et le contrôle d'accès ; une longue réflexion ; les aspects concrets de la réflexion ; nécessité d'un processus simple</p> <p>Ouverture en avril 2008 de Millennium au niveau de la circulation et du contrôle d'accès ; puis des étapes et des adaptations dans la mise en place de la circulation elle-même ; difficulté de distinguer le prêt des communications (intrication très importante)</p> <p>De grandes transformations ensuite entre 2010 et 2013 ; avant 2008 : l'outil utilisé était Média-Bop ; la constitution des groupes de travail ; le travail sur les procédures et la nécessité d'aller au fond des choses et de préparer ; l'informatique est un outil (toute la dimension utilisation est très importante) ; fermeture durant 1 journée de la bibliothèque de la Sorbonne pour réaliser des simulations lors de l'installation du module circulation de Millennium ; l'accompagnement de l'équipe ; un travail en commun pour que chacun comprenne ce qui se passe ; comparaison entre l'ancien contrôle d'accès (Média-Bop) et le nouveau sous Millennium ; importance des tests et des vérifications</p>			2008 : adoption du module circulation de Millennium à la bibliothèque de la Sorbonne		
12	00:50:43	00:56:16	5min 33s	Les relations avec les prestataires extérieurs – Avantages et faiblesses de l'informatique intégrée	<p>Le consultant ; le travail avec les différents partenaires ; importance du cahier des charges ; un prestataire très important et assez exceptionnel (vision d'ensemble) : l'aide informatique (car il manque un ingénieur informatique en interne)</p> <p>La difficulté dans une informatique intégrée : savoir décrire le problème et savoir d'où il vient quand il y a un incident (exemple des noms de</p>					

					<p>domaine) pour savoir à qui s'adresser ; l'informatique intégrée : c'est très bien mais aussi très complexe ; il faut une vue d'ensemble SIGB et contrôle d'accès sur place</p>					
13	00:56:16	01:00:25	4min 9s	<p>L'intranet, le portail de ressources électroniques, les CD-Rom, l'internet</p>	<p>Milieu des années 2000 : mise en place d'un intranet ; mise en place d'un portail de ressources électroniques (appelé aujourd'hui Sidonea) ; Mme Coulmeau a beaucoup travaillé dessus ; le prestataire Idonea ; descriptif et classement des différentes ressources électroniques de la bibliothèque de la Sorbonne</p> <p>Les CD-Rom étaient très importants des années 2000 jusqu'à 2015 ; système de gestion en réseau des CD-Rom ; le système réalisé par Idonea (accès web et accès CD-Rom) ; aujourd'hui, ils ont encore une dizaine de CD-Rom (accès en local)</p> <p>Il y a eu de la perte de données</p> <p>Le passage sur le web a été une révolution ; avant : consultation en local et en réseau</p>					
	01:00:25	01:37:27	37min 2s	<p>Mise en sécurité, déménagement, fonctionnement provisoire à la bibliothèque Sainte-Barbe et projet Sorbonne 2013 (2009-2013)</p>						
14	01:00:25	01:07:08	6min 43s	<p>La mise en sécurité : la manière dont Mme Coulmeau en a pris connaissance et la réaction du personnel</p>	<p>À son arrivée (en 1998), la bibliothèque de la Sorbonne avait déjà un problème de place (saturation) ; la répartition des collections : des cotes thématiques à la cote unique</p> <p>Mme Coulmeau se retrouve assez tôt dans les instances représentatives des personnels : elle prend connaissance assez vite de l'avis négatif rendu par la préfecture de police en 2003 ; obligation de mettre en sécurité ; mobilisation des personnels ; multiplicité des partenaires (ce qui n'a pas rendu le sujet facile) ; nécessité de convaincre la Ville de Paris</p> <p>Mise en sécurité nécessaire ; exemple de certains magasins ; démarche syndicale à la Mairie de Paris afin que la bibliothèque de la Sorbonne ne soit pas laissée à l'abandon ; vote des travaux ; restructuration contrainte par le budget : il s'agit seulement d'une mise en sécurité ; l'emplacement de la bibliothèque de la Sorbonne ; mobilisation au sein du personnel ; liens avec la direction de la bibliothèque de la Sorbonne ; nécessité d'un déménagement provisoire ; une bataille a été menée afin qu'un fonctionnement provisoire soit établi (Sainte-Barbe, Réserve, square Adanson)</p>	<p>Préfecture de police</p> <p>Université Paris 1</p> <p>Rectorat</p> <p>Ville de Paris</p> <p>Bibliothèque Sainte-Barbe</p> <p>Réserve</p> <p>Square Adanson</p>	<p>1999 : création de la cote unique M</p> <p>23 août 2003 : commission de sécurité</p>			

15	01:07:08	01:13:41	6min 33s	Fonctionnement provisoire à Sainte-Barbe – L'impact au niveau informatique (2009-2010)	<p>Il n'y avait pas d'entente entre le personnel de de la bibliothèque Sainte-Barbe et celui de la bibliothèque de la Sorbonne ; nécessité d'adapter le fonctionnement informatique de la bibliothèque de la Sorbonne pour que celle-ci puisse réellement fonctionner à Sainte-Barbe (les entrées, les 2 salles de lecture provisoires ; le contrôle d'accès) ; mise en place de l'accès distant aux ressources électroniques : une nouveauté très importante, notamment pendant la fermeture (la société Idonea ; création d'une base lecteurs) ; l'impact du fait que la bibliothèque soit interuniversitaire ; l'intérêt du logiciel Millennium (très souple) ; adaptation du système à la bibliothèque Sainte-Barbe ; nécessité de repenser le fonctionnement</p> <p>L'informatique : faite par les humains, une question d'organisation, ce n'est pas magique ; nécessité de réfléchir en amont ; importance du temps de fermeture lors du déménagement ; le nouvel étiquetage (par les magasiniers)</p>			<p>2009-2010 : déménagement des collections</p> <p>9 avril 2010 : fermeture de la bibliothèque de la Sorbonne en Sorbonne pour travaux</p> <p>25 mai 2010 : ouverture de la bibliothèque de la Sorbonne à Sainte-Barbe jusqu'en 2013</p>		
16	01:13:41	01:16:24	2min 43s	La manière d'envisager le travail au niveau informatique – Les relations avec la direction	<p>Françoise Pina-Mironneau et Mme Coulmeau ont commencé assez tôt à réfléchir à la nouvelle organisation informatique pour l'installation à Sainte-Barbe ; elles ont eu aussi besoin des autres collègues ; importance du dialogue : c'est le côté intéressant de son poste selon Mme Coulmeau, nécessité d'avoir une vision d'ensemble et de définir les priorités</p> <p>Tout ce travail s'est accéléré en 2009 ; le changement de direction ; Françoise Pina-Mironneau a alerté la direction pour que la préfiguration soit pensée ; Françoise Pina-Mironneau et Mme Coulmeau avaient un avantage : une expérience d'informatisation récente (travail sur Millennium jusqu'en 2008)</p>	<p>Françoise Pina-Mironneau* (responsable du service Informatique et Systèmes d'information de la bibliothèque de la Sorbonne depuis 1995)</p> <p>Philippe Marcerou* (directeur de la bibliothèque de la Sorbonne de 2008 à 2015)</p> <p>Pascale Issartel* (directrice adjointe de 2009 à 2013)</p>				
17	01:16:24	01:24:38	8min 14s	Fonctionnement provisoire à Sainte-Barbe (2010-2013) – Les missions du service Informatique – L'intranet	<p>À Sainte-Barbe, ça n'a pas été facile ; exemple de l'accueil de la bibliothèque ; selon Mme Coulmeau, il aurait été bon que la bibliothèque de la Sorbonne à Sainte-Barbe ait une entrée indépendante</p> <p>Le service informatique a été très vite associé à la réinstallation en Sorbonne : recâbler les locaux ; le service informatique, à la demande de la direction, travaille sur l'intranet ; l'intranet était vieillissant, il n'était jamais mis à jour ; Mme Coulmeau a suivi ce projet ; l'intranet souhaité : mis à jour, avec un espace</p>	<p>Philippe Marcerou* (directeur de la bibliothèque de la Sorbonne de 2008 à 2015)</p> <p>Pascale Issartel* (directrice adjointe de 2009 à 2013)</p>	<p>Bibliothèque Sainte-Barbe</p> <p>Service Informatique</p>	<p>2010-2013 : fonctionnement provisoire à Sainte-Barbe, chantier à la Sorbonne</p> <p>15 novembre 2013 : réouverture de la bibliothèque de la Sorbonne en</p>		

					<p>d'information et un espace collaboratif (création de groupes de travail) ; l'ergonomie est aujourd'hui critiquée ; mise en place d'un correspondant intranet dans chaque service ; il manque un webmaster permanent pour cet intranet ; les avantages de l'intranet ; la mise en place de l'intranet (2013-2014)</p> <p>L'apport des déménagements et du fonctionnement provisoire à Sainte-Barbe : écriture des procédures, un service public unifié ; une période dense</p> <p>Il y a eu énormément de projets depuis 20 ans ; la réouverture, c'était vraiment du sport ; il fallait que tout fonctionne</p>			Sorbonne		
18	01:24:38	01:27:30	2min 52s	<p>Le projet d'établissement Sorbonne 2013</p>	<p>La place du projet d'intranet (lancé dès 2011) ; la demande de la direction ; Mme Coulmeau a participé à de nombreux groupes de travail ; elle est venue aussi en appui sur plusieurs sujets (apport, conseil) ; en informatique, on ne peut pas travailler seul ; nécessité d'être au courant ; tous les projets ont une composante informatique</p> <p>Selon Mme Coulmeau, le personnel a plutôt été frappé par la nécessité de repenser un fonctionnement dans des locaux qu'il ne connaissait pas que par la méthode de travail (conduite de projet)</p>	<p>Philippe Marcerou* (directeur de la bibliothèque de la Sorbonne de 2008 à 2015)</p> <p>Pascale Issartel* (directrice adjointe de 2009 à 2013)</p>		2011-2013 : projet d'établissement Sorbonne 2013		
19	01:27:30	01:32:29	4min 59s	<p>La réouverture de la bibliothèque de la Sorbonne en Sorbonne : les locaux</p>	<p>Le problème de l'arrière-banque de communication (cela n'avait pas été travaillé) ; les magasins surchauffés ; au niveau syndical, tout cela les a interpellés très vite ; le travail au niveau des CPE ; problème au niveau des aérations ; la communication des documents ; beaucoup de choses ont été décidées au dernier moment ; l'arrière-banque sans fenêtre : tout cela a été une grosse surprise ; les mauvaises conditions de travail des magasiniers</p> <p>Les nouveaux locaux : c'était une mise en sécurité et non un réaménagement ; la création du hall d'accueil ; les salles de lecture ; le problème des salles de lecture en histoire (suffocation) ; le gros œuvre n'a pas été correctement fait ; les bureaux ; le bureau du service informatique</p>		Service Informatique CPE (commissions paritaires d'établissement)	15 novembre 2013 : réouverture de la bibliothèque de la Sorbonne en Sorbonne		
20	01:32:29	01:37:27	4min 58s	<p>L'équipe du service Informatique</p>	<p>Le travail du service Informatique : des aspects très pragmatiques et techniques</p> <p>L'équipe du service informatique : Tun Kyaw Kyaw, Pierre Roinsard, Denis Silvestre-Gelabert ; il n'y a toujours pas d'ingénieur informaticien (profil difficile à trouver)</p> <p>Comparaison entre la bibliothèque de la</p>	<p>Françoise Pina-Mironneau* (responsable du service Informatique et Systèmes d'information de la bibliothèque</p>	Service Informatique			

					<p>Sorbonne et la BnF (ressources et budget entièrement différents ; paradoxe entre le prestige et le fonctionnement)</p> <p>L'entreprise prestataire Idonea : un apport énorme ; une entreprise qui est capable de développer aussi ; du sur-mesure</p>	<p>de la Sorbonne depuis 1995)</p> <p>Tun Kyaw Kyaw (technicien informatique)</p> <p>Pierre Roinsard (adjoint technique de recherche et formation)</p> <p>Denis Silvestre-Gelabert (conservateur au service Informatique)</p>				
	01:37:27	01:51:35	14min 8s	Retour en Sorbonne (2013) – Projets informatiques depuis 2013						
21	01:37:27	01:44:46	7min 19s	De retour en Sorbonne	<p>Ce n'est pas parce que les personnels se sont réinstallés en Sorbonne en novembre 2013, qu'ils ont pu tourner la page, et cet aspect-là, la direction ne l'a pas pris en compte</p> <p>Dans le service Informatique, ils avaient laissé beaucoup de choses en <i>stand by</i> et ils ont dû revenir dessus ; un travail lourd</p> <p>De nouveaux locaux, un fonctionnement différent ; c'était lourd ; ce n'était pas terminé, il fallait finaliser certaines choses ; les choix réalisés et le nécessaire historique à sauvegarder ; le positionnement de la direction ; exemple du projet intranet</p> <p>Le système d'information générale ; aujourd'hui il manque de la fluidité</p> <p>La bibliothèque numérique (NuBIS) : Mme Coulmeau n'a pas travaillé sur ce projet (Denis Silvestre-Gelabert)</p> <p>L'équipe informatique : nécessaire polyvalence et en même temps chacun se spécialise dans un domaine</p>	<p>Philippe Marcerou* (directeur de la bibliothèque de la Sorbonne de 2008 à 2015)</p> <p>Pascale Issartel* (directrice adjointe de 2009 à 2013)</p> <p>Denis Silvestre-Gelabert (conservateur au service Informatique)</p>	Service Informatique	15 novembre 2013 : réouverture de la bibliothèque de la Sorbonne en Sorbonne		
22	01:44:46	01:47:16	2min 30s	La fusion des SIGB bibliothèque de la Sorbonne et bibliothèque de Géographie (2017-2019)	<p>Depuis 2 ans, Mme Coulmeau est chargée de la fusion des SIGB bibliothèque de la Sorbonne et bibliothèque de Géographie ; les difficultés rencontrées pour cette fusion ; les choix réalisés dans le cadre de cette fusion (2 cartes de lecteur, le retour des documents)</p>		Bibliothèque de Géographie			
23	01:47:16	01:49:41	2min 25s	Le positionnement du service Informatique au sein de la bibliothèque	<p>Les agents du service informatique ont des idées et connaissent les possibilités techniques, mais ce n'est pas pour cela qu'ils vont les appliquer</p> <p>Ils sont conservateurs de bibliothèque aussi ; l'incompréhension des collègues ; le</p>		Service Informatique			

				de la Sorbonne et les difficultés	positionnement des conservateurs du service informatique ; le processus de décision (exemple : site internet) ; tout s'est vraiment complexifié en informatique						
24	01:49:41	01:51:35	1min 54s	Le site internet de la bibliothèque de la Sorbonne	Le groupe de travail actuel pour la refonte du site internet ; une mise en place assez rapide ; il n'y a pas eu de réflexion comme pour l'intranet ni le même suivi L'émergence de la fonction communication ; Bernadette Jullien On a réfléchi à beaucoup de choses, mais la mise en place n'est pas toujours évidente	Bernadette Jullien (directrice de la bibliothèque de la Sorbonne de 1994 à 2003)		2006 : mise en ligne du site internet 2008 : création de la mission communication			
	01:51:35	02:02:30	10min 55s	Évolution et impact de l'informatique							
25	01:51:35	01:59:15	7min 40s	L'évolution de l'informatique – La perception du personnel des bibliothèques	Les effets du rapport Miquel ; Mme Coulmeau est devenue conservateur en 1991 ; le problème du manque de place ; un manque de réflexion au niveau ministériel (modernisation, rationalisation) On ne dit pas ce qu'il en est (exemple : à sa sortie de formation ; finalement son poste lui plait) ; l'informatisation du catalogue ; la réaction des anciens lecteurs lorsque les fiches papier ont été retirées La question générale et sociétale de l'informatisation et du numérique ; la perception des collègues conservateurs (Françoise Pina-Mironneau à son arrivée en 1995, Mme Coulmeau au CSD Paris 1) L'informatique interroge la manière de travailler (une question délicate) ; il y avait des résistances et des remarques ; il n'y a pas eu assez d'accompagnement Aujourd'hui, nous sommes entourés d'informatique ; l'illusion que l'informatique c'est simple : nécessité de bien le penser en amont			1989 : rapport Miquel			
26	01:59:15	02:02:01	2min 46s	Les changements induits par l'informatisation	Il y a nécessairement eu des impacts ; le renouvellement des générations chez les lecteurs et le personnel Les bibliothèques sont très à la pointe sur les métadonnées ; l'importance de bien saisir les données						
27	02:02:01	02:02:30	29s	Pause							

	02:02:30	02:30:43	28min 13s	Ambiance de travail, service public, collections et formation						
28	02:02:30	02:07:10	4min 40s	L'ambiance de travail à bibliothèque de la Sorbonne	<p>La bibliothèque de la Sorbonne a un côté très attachant, une bibliothèque très humaine, beaucoup de personnes très différentes ; beaucoup de renouvellement ; le personnel est content d'y travailler (cela transparait déjà lorsqu'elle était étudiante) ; proximité, humanité ; une bonne dynamique ; cela est assez contradictoire sur le fait que le personnel est assez dispersé (notamment avant les travaux de 2010-2013) ; des collègues attachés à l'établissement</p> <p>Importance du service public : un relais entre le personnel, nécessité de connaître le fonctionnement d'ensemble de la bibliothèque ; côté humain et chaleureux ; comparaison avec d'autres bibliothèques (SCD Paris 1, BnF, médiathèque de la Cité des sciences)</p>		SCD Paris 1 BnF (Bibliothèque nationale de France) Médiathèque de la Cité des sciences			Service public
29	02:07:10	02:10:03	2min 53s	Le service public – Le lectorat à la bibliothèque de la Sorbonne	<p>Le lien avec le public ; le bon côté du travail ; le personnel est favorisé car c'est un lectorat particulier (à partir de la licence 3) ; lettres et sciences humaines ; lectorat très varié</p> <p>L'accueil et les inscriptions ; nécessité d'expliquer le fonctionnement de la bibliothèque aux étudiants ; évolution chez les lecteurs (liée aux outils technologiques) : il n'y a pas de grande différence</p> <p>Un manque de bibliothèques en France et notamment en Île-de-France ; le prêt ; la saturation des espaces (les files d'attente)</p>					
30	02:10:03	02:17:42	7min 39s	L'évolution du service public à la bibliothèque de la Sorbonne	<p>L'organisation du service public à la fin des années 1990 ; difficultés pour répondre aux questions, pour trouver les informations</p> <p>La salle de bibliographie : c'était un plus à la bibliothèque de la Sorbonne ; cela a disparu avec Sainte-Barbe et le retour en Sorbonne ; il n'y a plus cette notion d'aide à la recherche bibliographique (or c'est très complexe en sciences humaines et sociales)</p> <p>Avec la mise en sécurité, on a perdu 40 % de place ; la moitié des collections est à Marne-la-Vallée (CTLes) ; l'exemple des périodiques ; il y avait une proximité avec les collections qui permettait des recherches très fines ; en sciences humaines et sociales, il y a un besoin de documents très précis ; le cas de la crypte de Notre-Dame-du-Liban</p> <p>Depuis la réouverture en 2013, la bibliothèque ferme à 20 h (lorsque Mme Coulmeau est</p>		CTLes (Centre technique du livre de l'enseignement supérieur)			

					arrivée, elle fermait à 19 h) Mme Coulmeau regrette qu'il y ait une accélération et une augmentation des tâches demandées et une augmentation des informations à savoir (pas assez de temps, beaucoup de projets) ; effet d'accumulation ; une évolution progressive ; Mme Coulmeau a eu 3 enfants : aujourd'hui, avec la situation actuelle, elle pense que ce ne serait plus possible					
31	02:17:42	02:21:38	3min 56s	Les collections de la bibliothèque de la Sorbonne	Mme Coulmeau aime beaucoup les sciences humaines ; proximité avec les collections ; les sciences humaines sont très importantes : une réflexion et une recherche nécessaires pour la société Le libre accès est plus important depuis le retour en Sorbonne en 2013 ; les salles de lecture thématiques Un point qui manque à Mme Coulmeau : avoir du temps pour se tenir au courant de la recherche qui se fait dans les universités que dessert la bibliothèque de la Sorbonne ; les chargés de collections					
32	02:21:38	02:27:42	6min 4s	La formation continue – La bibliothèque de la Sorbonne aujourd'hui – L'évolution des métiers des bibliothèques	Il y a eu des formations lors de la mise en place de nouveaux modules ou de nouveaux logiciels ; apprentissage continu en informatique lors de discussions (DSIUN, avec la société prestataire Idonea) Le côté négatif : dans son poste, il y a un renouvellement dans les tâches et une nécessité de s'adapter et il y a eu de nombreux projets ; ils ont cependant très rarement le temps de suivre des formations ; il est aussi difficile de trouver des formations adaptées ; Mme Coulmeau a suivi les journées de l'ABES La bibliothèque de la Sorbonne aujourd'hui (depuis environ 2 ans, avec la nouvelle direction) : comme une impression d'une bibliothèque à 2 vitesses (des projets avec des contractuels et pas de jonction avec le personnel qui assure le courant et le quotidien) ; la question de la formation du personnel de la bibliothèque de la Sorbonne ; le personnel a tendance à être enfermé dans un métier or les métiers des bibliothèques sont des métiers généralistes ; jusqu'à aujourd'hui, dans la filière bibliothèque, il était plus simple d'obtenir une mutation dans un autre établissement et dans un autre type de poste	Laurence Bobis (directrice de la bibliothèque de la Sorbonne depuis 2016)	DSIUN (direction du Système d'information et des Usages numériques de l'université Paris 1) ABES (Agence bibliographique de l'enseignement supérieur)			

33	02:27:42	02:30:43	3min 1s	Les liens avec d'autres bibliothèques	<p>Dans son premier poste, Mme Coulmeau a eu de nombreux liens avec d'autres bibliothèques ; depuis, il y a comme un enfermement ; pendant longtemps, Mme Coulmeau a été voir comment cela se passait dans d'autres bibliothèques, ils y étaient d'ailleurs encouragés ; elle estime que ça se fait moins aujourd'hui</p> <p>Les journées d'étude ; la rencontre avec d'autres collègues ; comparaison de l'informatisation de diverses bibliothèques</p> <p>Des liens avec les bibliothèques universitaires franciliennes</p>					
	02:30:43	02:54:13	23min 30s	Représentante du personnel, syndicalisme et mobilisation						
34	02:30:43	02:44:45	14min 2s	Représentante du personnel – Les sujets abordés	<p>Les raisons pour lesquelles Mme Coulmeau consacre du temps à cette activité ; parce que c'est une activité garantie par la constitution, ce qui est une conquête ; une réflexion sur le travail ; la nécessité de continuer à lutter pour une justice sociale ; défendre certains droits ; peu de personnes sont syndiquées ; le travail syndical s'est accru depuis plusieurs années</p> <p>La démocratie à l'université existe encore ; c'est important et il faut rester vigilant ; les différents conseils ; la difficulté des différences entre les corps de métier entre bibliothèques et université ; depuis quelques années, le climat s'est dégradé (le problème du recrutement : beaucoup d'agents non titulaires, une grande précarité, salaire)</p> <p>Un sujet brûlant actuel : volonté d'ouvrir plus largement la bibliothèque ; Mme Coulmeau est pour le service public mais pas à n'importe quel prix</p> <p><i>Pause</i></p> <p>Les sujets abordés : conditions de travail ; accélération et multiplicité des tâches et des projets ; nécessité d'avoir le nombre d'agents nécessaire ; il faut veiller à ce que les agents adhèrent aux projets : il faut laisser du temps L'université va mal ; loi LRU, loi Fioraso ; l'impact sur les sciences humaines ; financement via des appels à projets ; mal-être, non continuité de service</p>			2007 : loi LRU (loi relative aux libertés et responsabilités des universités) dite loi Pécresse	2013 : loi relative à l'enseignement supérieur et à la recherche dite loi Fioraso	Syndicats
35	02:44:45	02:52:32	7min 47s	La mobilisation à la bibliothèque de la Sorbonne	<p>Il n'y a pas assez de personnel syndiqué et la nécessité de se syndiquer</p> <p>Manifestation à venir le 5 décembre 2019 contre la réforme des retraites</p> <p>La mobilisation à la bibliothèque de la Sorbonne</p>			3-6 juin 2014 : mouvement social à la bibliothèque de la Sorbonne (grève)		Syndicats

					<p>en 2014 ; les raisons de ce mouvement social ; volonté d'améliorer les conditions de travail ; le protocole défini pour la mise œuvre de la grève ; ce qu'ils ont obtenu : la fermeture aux lecteurs le jeudi matin ; une des grandes batailles : le temps de travail ; l'avis sur ce sujet de Mme Coulmeau (partage du temps de travail) ; la mobilisation en 2014 a été la plus importante</p> <p>Les mouvements liés à l'université et avec l'université (2016 contre la loi travail ; 2018 Parcoursup)</p> <p>Un environnement peu politisé ; il faut faire comprendre aux collègues que la bibliothèque de la Sorbonne fait partie d'un système plus général (université, fonction publique, société)</p>			<p>2016 : mobilisation contre la loi Travail (loi relative au travail, à la modernisation du dialogue social et à la sécurisation des parcours professionnels)</p> <p>2018 : mobilisation contre la loi relative à l'orientation et à la réussite des étudiants (loi ORE) (Parcoursup)</p> <p>2019 : mobilisation contre la réforme des retraites</p>		
36	02:52:32	02:54:13	1min 41s	Représentante du personnel	Mme Coulmeau a commencé ses activités de représentante du personnel en 2003 (avant, elle s'occupait de ses enfants) ; au SCD Paris 1, Mme Coulmeau n'était pas politisée ; l'impact de certains personnels de la bibliothèque de la Sorbonne					
	02:54:13	03:11:49	17min 36s	Environnement institutionnel – Relations avec les lecteurs – Réserve						
37	02:54:13	02:56:25	2min 12s	Le conseil de la bibliothèque de la Sorbonne – Le rapport annuel	<p>Mme Coulmeau siège au conseil de la bibliothèque (2^e mandat) ; élections ; représentants du personnel ; Mme Coulmeau est surtout au comité technique de l'université</p> <p>Mme Coulmeau participe à la rédaction du rapport annuel en partie ; le rôle de Françoise Pina-Mironneau ; le rapport annuel est important : la seule trace du travail effectué même si elle est édulcorée</p>	Françoise Pina-Mironneau* (responsable du service Informatique et Systèmes d'information de la bibliothèque de la Sorbonne depuis 1995)	Conseil de la bibliothèque Comité technique de l'université, Université Paris 1			
38	02:56:25	03:06:32	10min 7s	L'insertion de la bibliothèque de la Sorbonne dans le monde universitaire	Un sujet brûlant actuellement ; il manque des bibliothèques universitaires en Île-de-France ; la bibliothèque de la Sorbonne est très utile aux étudiants et chercheurs ; le prêt à domicile est une spécificité et un vrai service ; spécialisation des salles de lecture (salles thématiques) ; il manque du temps au personnel pour connaître les thèmes de recherche travaillés dans les universités (notamment Paris 1, Paris 4 et		Université Paris 1 Université Paris 4 Université Paris 3	2000 : convention BIU Sorbonne		

					Paris 3) et par les chercheurs La question du statut des bibliothèques interuniversitaires ; l'université a beaucoup changé (fusion, différentes lois) ; la convention actuelle ; la question du financement ; l'idée de l'établissement public ; l'idée d'être inscrit dans l'université Paris 1 ; le statut actuel ; les universitaires ne savent pas ce que font réellement les bibliothèques et les bibliothécaires ; les 3 filières à l'université : bibliothèque, AENS, ITRF ; les universitaires ignorent ces 3 filières ; l'évolution de ces sujets					
39	03:06:32	03:10:10	3min 38s	Les liens avec les lecteurs	Les magasiniers ont beaucoup plus de liens avec les lecteurs ; Mme Coulmeau a assez peu de temps avec les lecteurs ; le cas de l'accueil et surtout des inscriptions (la première accroche avec la BIS ; les explications données par Mme Coulmeau ; le temps imparti) ; comparaison avec les inscriptions dans les années 2000 ; les nouveaux outils ; la bibliothèque dans les murs et virtuelle					
40	03:10:10	03:11:49	1min 39s	Ses liens avec la Réserve – Son arrivée à la bibliothèque de la Sorbonne	L'emplacement de la Réserve ; très peu de lien avec la Réserve ; en 1998, Mme Coulmeau est arrivée le 1 ^{er} février et n'a pas eu droit aux formations d'accueil et aux présentations ; les magasins de la Réserve La bibliothèque numérique		Réserve			Numérique
	03:11:49	03:19:03	7min 14s	Conclusion						
41	03:11:49	03:16:00	4min 11s	Ce que représente la bibliothèque de la Sorbonne – Satisfaction et regret	À la bibliothèque de la Sorbonne : le temps de transport, le fonds que Mme Coulmeau aime beaucoup, son attachement au bâtiment et à l'établissement (comparaison avec le SCD Paris 1 à Tolbiac), la convivialité Sa satisfaction : faire du service public, travailler ensemble, faire des sciences humaines Son regret : il y a beaucoup de projets actuellement (trop de projets), l'impression de ne pas pouvoir progresser (la question de la formation et de la veille)					
42	03:16:00	03:19:03	3min 3s	La bibliothèque de la Sorbonne dans 20 ans	Sans elle ! ; cela dépendra de ce que les agents en feront ; le problème de l'orientation des étudiants					

* **Entretiens à consulter** : Françoise Pina-Mironneau, voir BIS_06_00030 / Françoise Borione, voir BIS_06_00006 / Claude Jolly, voir BIS_06_00001 / Catherine Gaillard, voir BIS_06_00003 / Philippe Marcerou, voir BIS_06_00002 / Pascale Issartel, voir BIS_06_00031