

DIPLO : Documentation interne du CC-IN2P3

Hélène Cordier, Matthias Goffette (1), Benjamin Guillon

Rémi Ferrand (2) CNRS/IN2P3

Physique des particules Physique nucléaire et hadronique



Physique Nucléaire et Applications

Structure de la matière nucléaire, énergie nucléaire et applications médicales

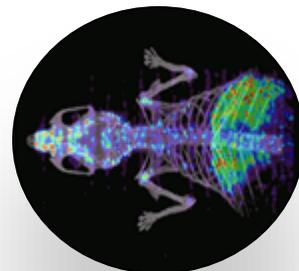
Composants ultimes et interactions fondamentales

Structure de la matière nucléaire



Accélérateurs et Technologie

Domaines de R&D majeurs

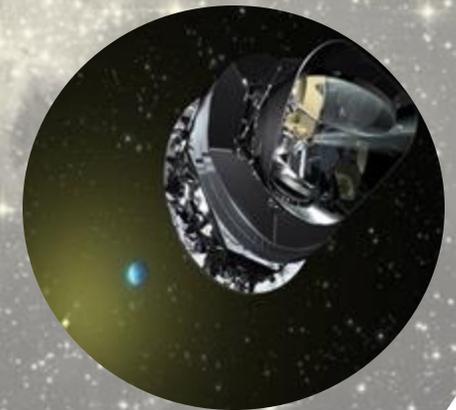


Physique des Astroparticules et Cosmologie

Composition et comportement de l'Univers

Computing et Data

Data Science et Recherche en informatique



Centre de Calcul de l'IN2P3, CC-IN2P3 basé à Lyon

~ 900 utilisateurs/ 100 gpes
180 Kjobs/jour en moyenne
44 Mjobs annuels



~ 4500 utilisateurs/ 220 gpes
300 PiB stockage utilisé
11 000 M fichiers



- Début du pré-projet, 2022

Établissement de l'état des lieux; du but et des objectifs du projet ainsi que des spécifications de l'outil.
Choix de l'outil

- Projet en pré-production, 2023

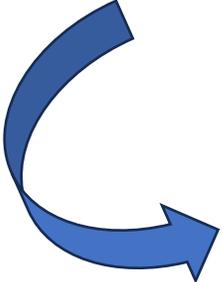
Personnalisation de l'outil, processus de co-création, et initialisation des données

- Fin du projet avec la mise en production en 2024

Suivi, métriques adoption

- Phase de consolidation en 2025 terminée

- Des usages diversifiés et des outils variés pour la création de contenu
- Des difficultés récurrentes pour trouver de l'information pertinente

A large blue curved arrow pointing from the left towards the text box.

« De façon unanime, l'information opérationnelle doit être trouvable, accessible, fiable, pertinente, d'actualité et sourcée de façon directe pour avoir ...
un écosystème de la documentation interne efficient, complet, intuitif et qui suscite l'adhésion » .

- ✓ Centralisation par défaut de toute information opérationnelle du CC-IN2P3
- ✓ Besoin d'une information structurée ... jusqu'à un certain niveau ... et d'un point d'entrée unique
- ✓ Besoin d'un outil ergonomique pour le personnel IT et non-IT (édition, navigation & recherche)

- DIPLO est un service interne en « production » dans le catalogue de services SCAT et un outil web interne : <https://diplo.cc.in2p3.fr/>
 - DIPLO contient les informations opérationnelles du centre de Calcul.
 - DIPLO concerne tout un chacun dans son quotidien et tout le CC dans les situations exceptionnelles.
 - DIPLO a une doc... dans DIPLO; un archivage sur Atrium; 3 projets sur Gitlab;
- des canaux de chat et de mail dont « diplo » et « diplorefs » ainsi que « diplomaster ».

DIPLO est la **référence** et le **point d'entrée unique** de toute information à partager, à l'échelle d'une équipe, inter-équipes et transverse au CC au sens large.



ETAGÈRE



LIVRE



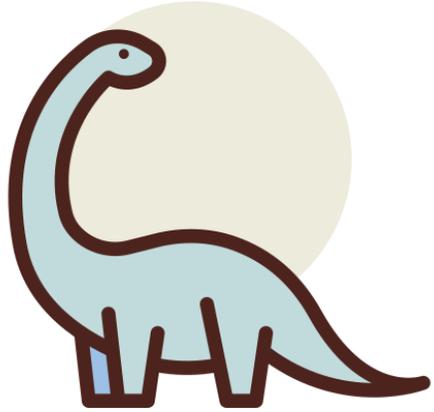
CHAPITRE



PAGE

- **@ Niveau Etagère** : périmètre de chacune des équipes + partage d'infos multi-équipes et transverse au CC
- **@ Niveau Livre** : format fixé pour les livres « techniques » associé à un service déclaré dans le catalogue de services (SCAT) ou bien format libre pour les livres thématiques
- **@ Niveau Chapitre** : contient plusieurs pages
- **@ Niveau Page** : stocke l'information dans un éditeur de texte simplifié ou un éditeur md.

DIPLO : Ce que c'est (1/2)



- Vie du CC – organisation
- Vie du CC – tech
- Equipes
- Services techniques (SCAT)
- Urgence : Infos et contacts

Étagères



Vie du CC - tech

Contient les faqs techniques ainsi que les dossiers, projets ou technos transverses en cours au CC



Vie du CC - organisation

Contient les principes d'organisation et de fonctionnement du CC ainsi que des rubriques d'aide concrètes sur les questions de...



Urgence : Infos et Contacts



Services Techniques

Issu du Catalogue de Services - SCAT Le contenu de cette étagère est synchronisé avec SCAT (cf. <https://scat.cc.in2p3.fr>) Les ...

Trier Nom ↑



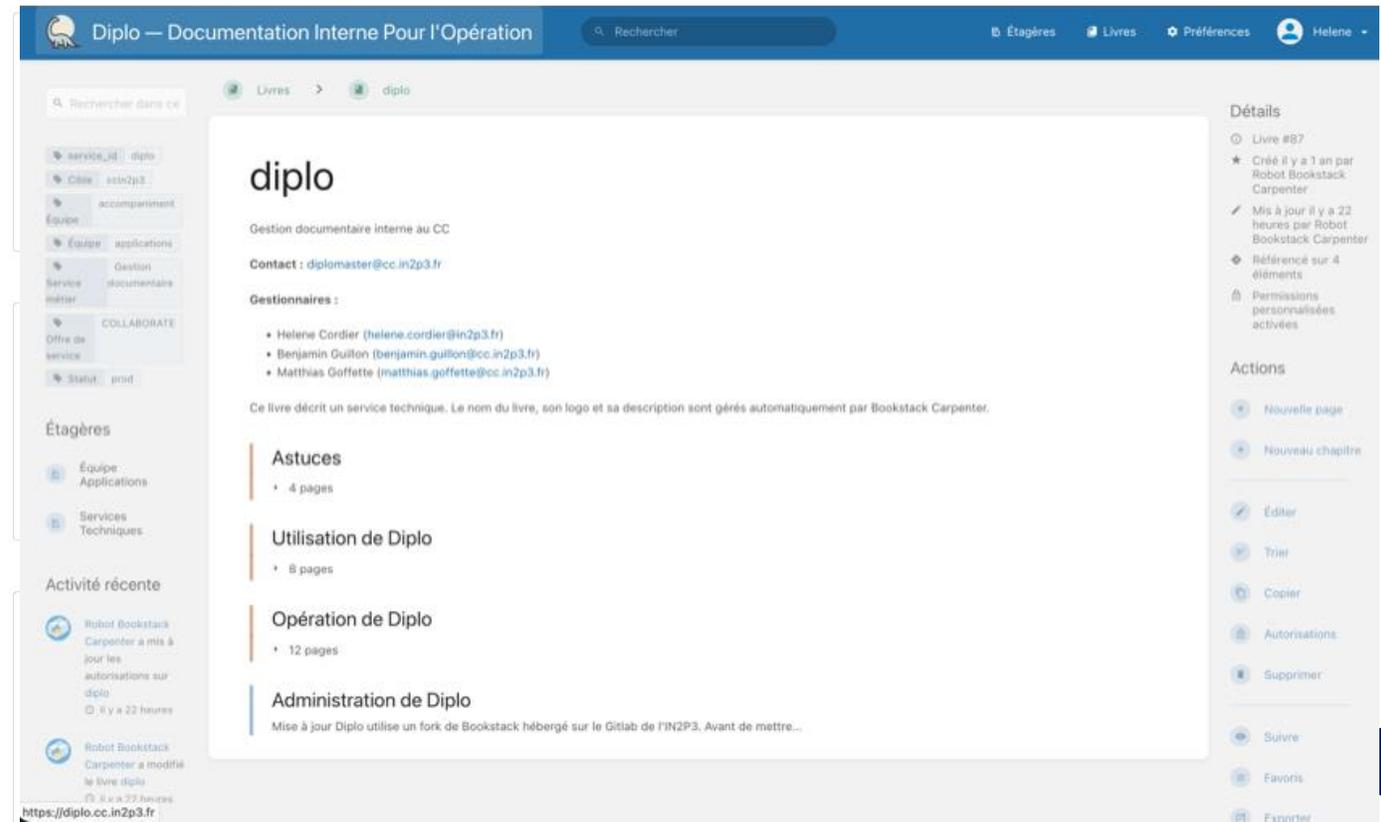
Équipe Système



Équipe Communication



Équipe Administration



Diplo — Documentation Interne Pour l'Opération

Rechercher

Étagères Livres Préférences Helene

Rechercher dans ce

service_id diplo
Cible ccin2p3
accaparnement
Équipe applications
Gestion documentaire
Service maître
COLLABORATE
Offre de service
Statut prod

Étagères

- Équipe Applications
- Services Techniques

Activité récente

- Robot Bookstack Carpenter a mis à jour les autorisations sur diplo il y a 22 heures
- Robot Bookstack Carpenter a modifié le livre diplo il y a 22 heures

<https://diplo.cc.in2p3.fr>

diplo

Gestion documentaire interne au CC

Contact : diplo-master@cc.in2p3.fr

Gestionnaires :

- Helene Cordier (helene.cordier@in2p3.fr)
- Benjamin Guillon (benjamin.guillon@cc.in2p3.fr)
- Matthias Goffette (matthias.goffette@cc.in2p3.fr)

Ce livre décrit un service technique. Le nom du livre, son logo et sa description sont gérés automatiquement par Bookstack Carpenter.

Astuces

- 4 pages

Utilisation de Diplo

- 8 pages

Opération de Diplo

- 12 pages

Administration de Diplo

Mise à jour Diplo utilise un fork de Bookstack hébergé sur le Gitlab de l'IN2P3. Avant de mettre...

Détails

- Livre #87
- Créé il y a 1 an par Robot Bookstack Carpenter
- Mis à jour il y a 22 heures par Robot Bookstack Carpenter
- Référencé sur 4 éléments
- Permissions personnalisées activées

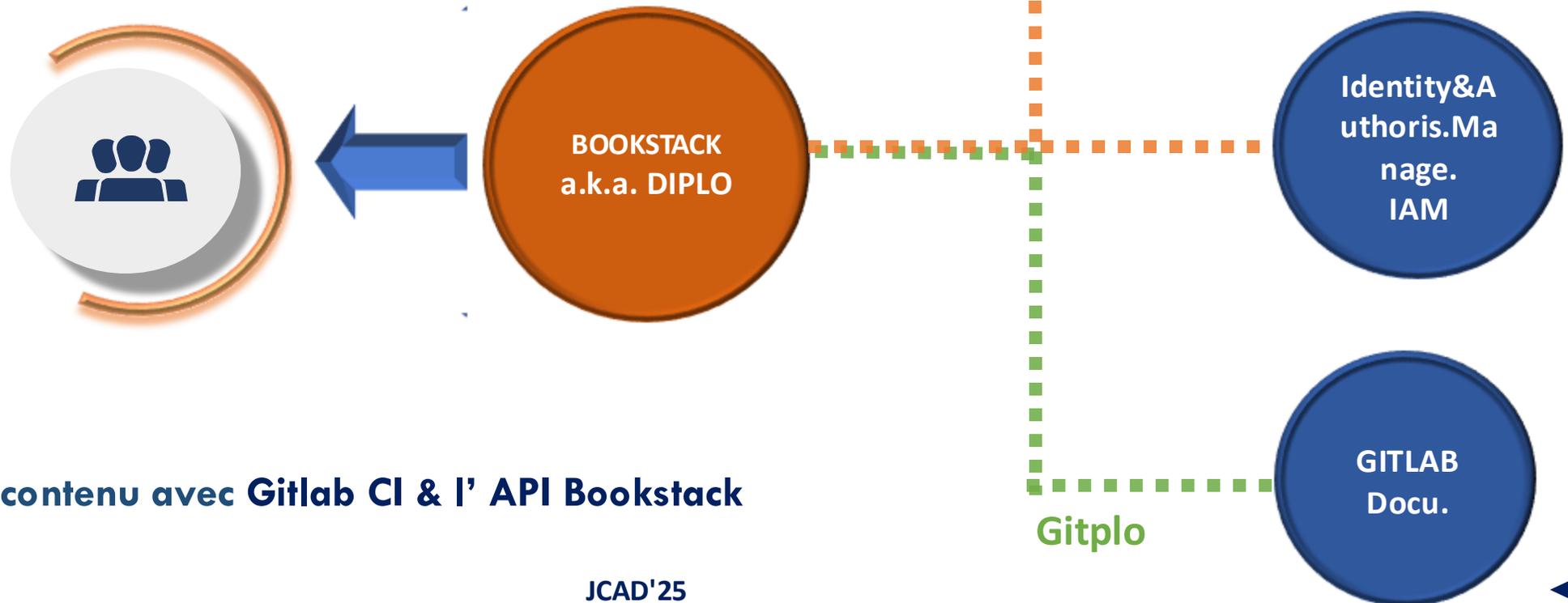
Actions

- Nouvelle page
- Nouveau chapitre
- Éditer
- Trier
- Copier
- Autorisations
- Supprimer
- Suivre
- Favoris
- Favoriter

Bookstack Carpenter (1)



- Gestion des rôles et & synchronisation des comptes
- Gestion des documentations spécifiques pour les services techniques issus de SCAT
- Contrôle et synthèse – modèles et métriques



Gitplo⁽²⁾ :

Synchronisation du contenu avec Gitlab CI & l' API Bookstack



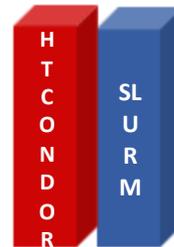
OPERATION



USAGE



ADMINISTRATION



...



...

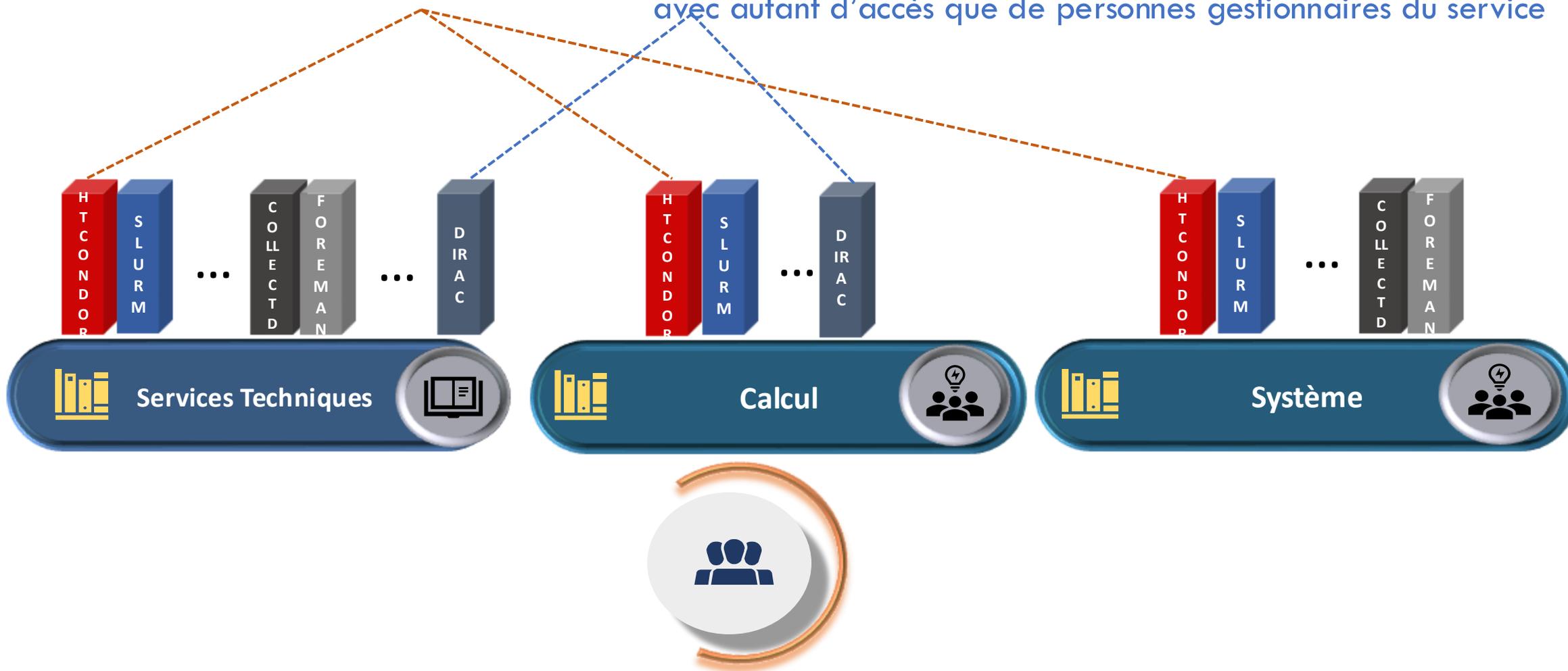


Services issus du
Catalogue de Services Scat

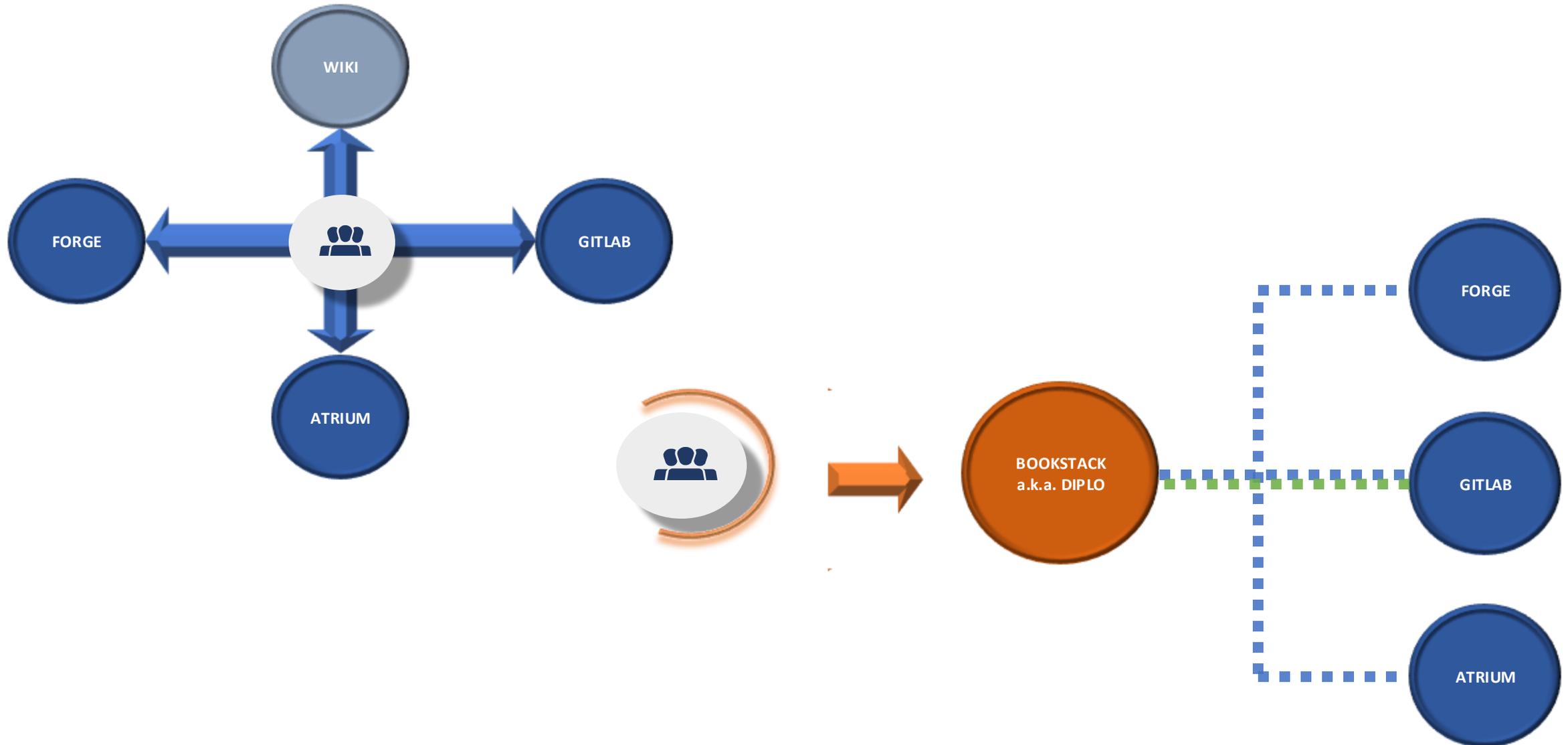


1 service technique du catalogue eq. à 1 livre dans l'étagère Services Techniques ...

avec autant d'accès que de personnes gestionnaires du service



DIPLO : Ce qu'il a permis



Feedback : pre-prod et initialisation en 2023

- Co-création du modèle organisationnel du projet avec un représentant par équipe « diplomats »
- **Bookstack Carpenter** assure les ajustements et la personnalisation
- Modélisation du fonctionnement en équipe avec une équipe pilote : Calcul



Synchronisation de contenu avec Gitlab lors de la phase d'initialisation grâce à Gitplo développé en Juillet 2023 (2)

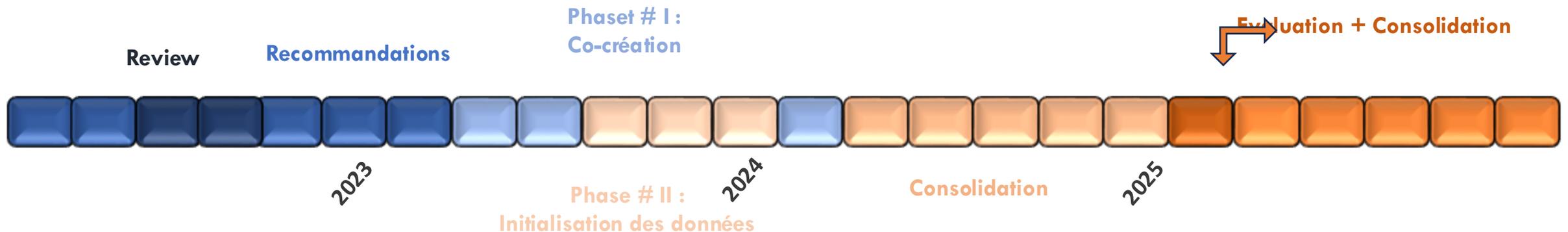
Tri et intégration dans Diplo des documentations existantes terminé en Décembre 2023

Présentations , formations & séminaires
Soutien des équipes « non-IT » sur l'implémentation de leur spécificités

D commissionnement du Wiki en Février 2024

Pour les Equipes IT

- **Maintien du contact formel par un séminaire (Gitplo T.P. /métriques) en Nov 2024.**
- **Bilan du contenu opérationnel technique avec un suivi des métriques trimestrielles :**
Toutes les équipes ont remplies leurs documentations à un niveau moyen de 75% des services qu'ils gèrent; l'équipe pilote est à 100%.



Pour tous

- **Création d' « Astuces » et mise à jour de la documentation de Diplo... dans Diplo**
- **Assistance régulière des équipes non-IT.**

■ Vérification des points de 2022

- Etat des lieux
 - Informations administratives
- « Rapport d'étonnement »
 - Trouvabilité
 - Actualité
 - Accessible
 - Point d'entrée Unique



■ Interviews des nouveaux entrants fév.2025

- Améliorer la connaissance de ce qu'on peut trouver dans DIPLO
- S'assurer de la bonne compréhension de l'outil et mettre en place de bonnes habitudes du départ
- Communiquer régulièrement sur les avancées de DIPLO



Depuis la mise en production il y a 18 mois....

- Etagère : **Vie au CC** (nouveaux entrants mais pas que...)
- **Equipes IT** : Accompagnement, Applications, Stockage, Calcul, Réseau et Système :
Le taux de remplissage de l'information technique est en moyenne à **84% pour les services dans leur périmètre**
- Sauvegarde, quotidienne et automatisée à l'extérieur du CC, **opérationnelle**.

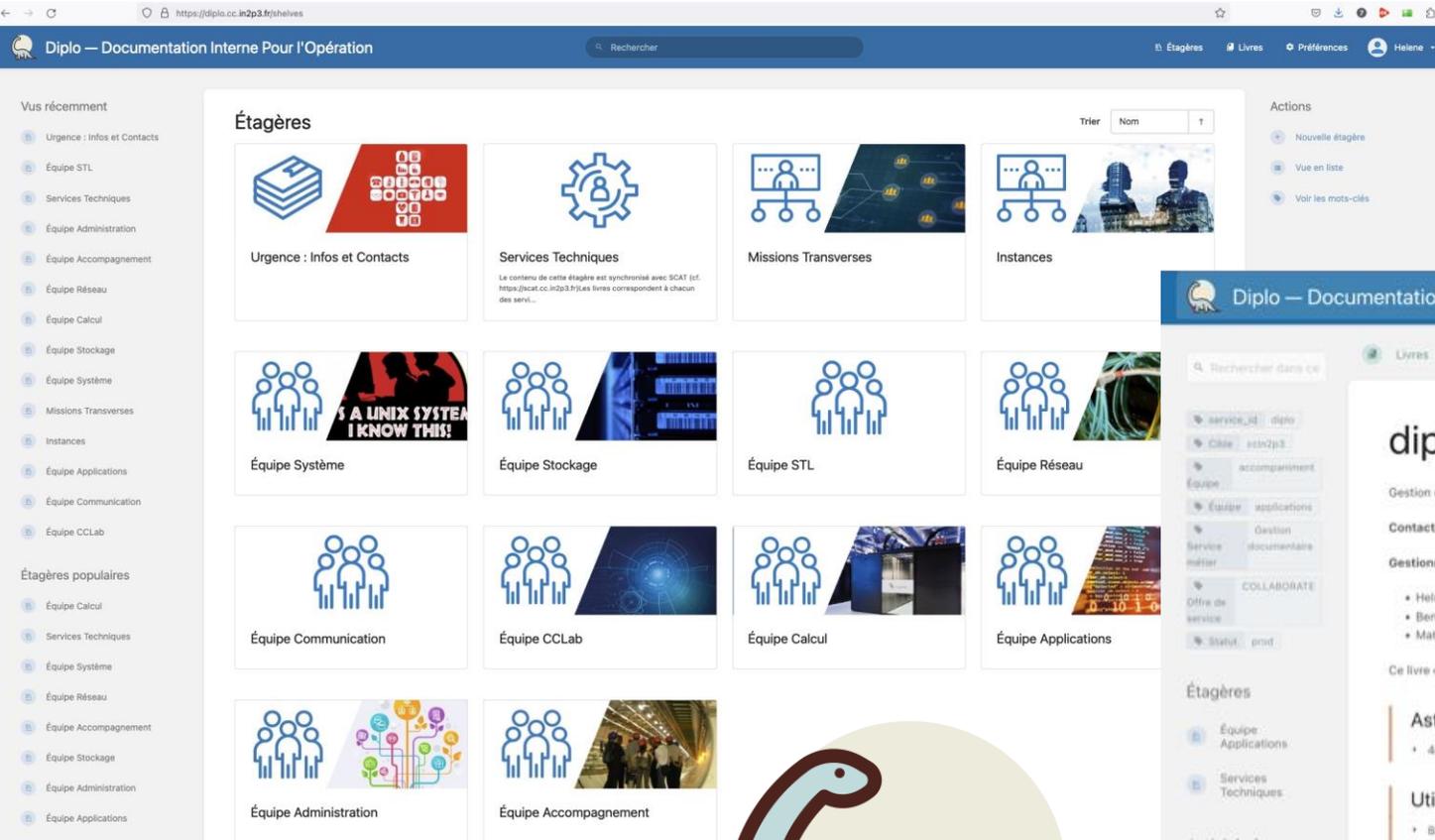
→ Services Techniques et Logistique : Intégration des informations pertinentes

→ Suivi utile du cycle de vie d'un service pour le Catalogue de services et Diplo : La double casquette est utile. ;-)



- L'écosystème documentaire avec comme point de référence et point d'entrée unique **DIPLO** est en place et la phase de consolidation est officiellement terminée depuis Juin 2025 :
 - Les autres outils utilisés à l'époque sont recentrés sur leur métier maintenant; la personnalisation de Diplo pour le CC permet une flexibilité via une synchronisation de contenu (Gitlab via **Gitplo**).
 - **Carpenter a permis de générer une boucle de rétroaction virtuelle sur l'amélioration de notre catalogue de services déclaratif : ce couplage fort permet un contenu fiable ainsi qu'il favorise l'adoption de Diplo via les règles mise en place pour les services techniques**
- La situation est diamétralement différente de l'état des lieux de 2022.
 - **Il y a moins d'incertitude sur "quoi doit être présent, où et comment "...et "s'il l'est".**
 - Depuis 2025, une attention particulière sur l'intégration des nouveaux entrants a été mise en place dans Diplo. Les interviews de Février ont toutefois démontré une marge de progression sur la diffusion de Diplo dans les réflexes au quotidien.
 - Au-delà de 2025, une boucle de contrôle (métriques et suivi) sera maintenue a minima pour assurer une information d'actualité et fiable, car le prochain challenge reste.... **la durabilité !**

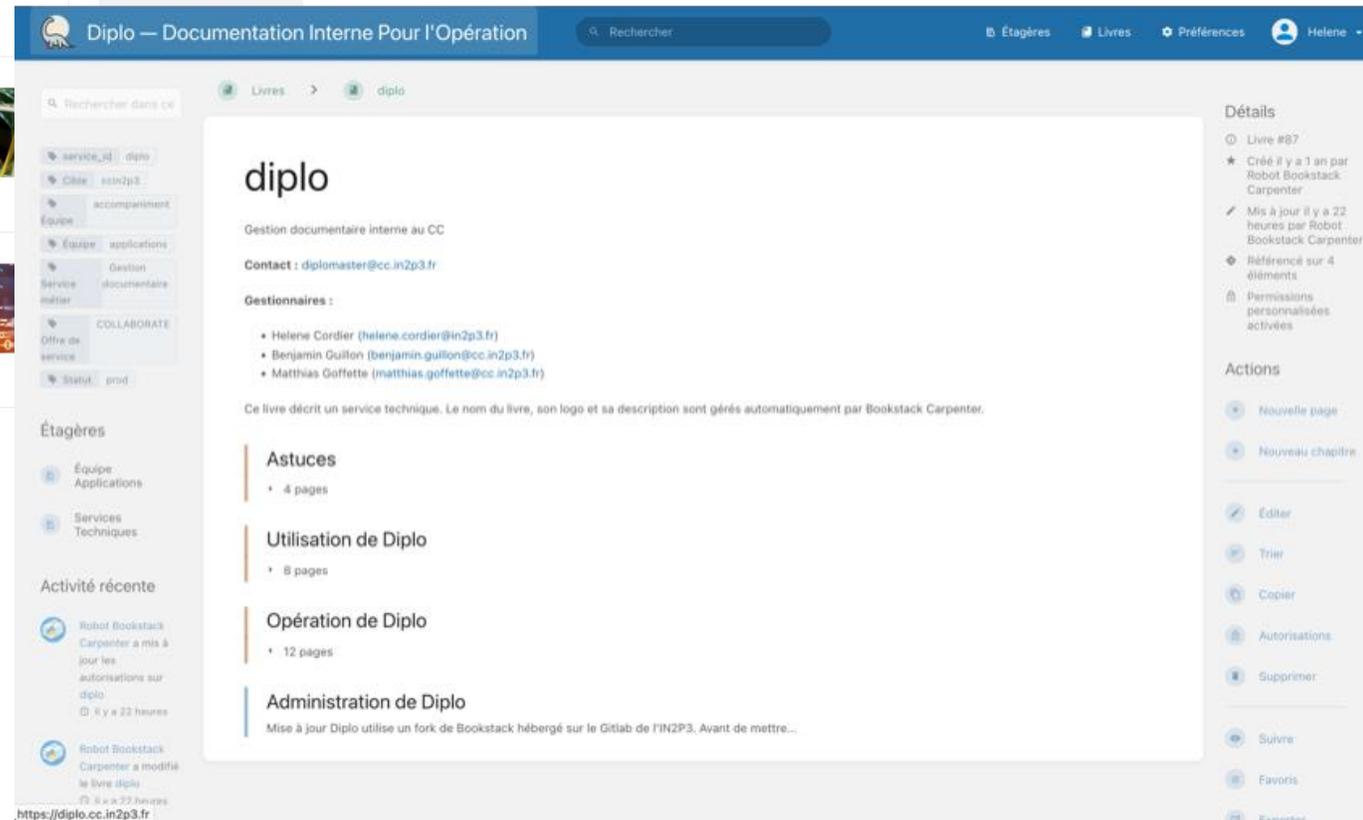
Questions ? Demo ?



The screenshot shows the Diplo website's home page. The header includes the site name 'Diplo — Documentation Interne Pour l'Opération', a search bar, and navigation links for 'Étagères', 'Livres', 'Préférences', and a user profile 'Helene'. A left sidebar lists various teams and services. The main content area is a grid of 'Étagères' (shelves) for different teams, each with a representative image and title. The teams listed include Urgence, Services Techniques, Missions Transverses, Instances, Équipe Système, Équipe Stockage, Équipe STL, Équipe Réseau, Équipe Communication, Équipe CCLab, Équipe Calcul, Équipe Applications, Équipe Administration, and Équipe Accompagnement.

(1) Bookstack Carpenter : Matthias Goffette

(2) Gitplo : Rémi Ferrand



The screenshot shows the details page for the 'diplo' book on the Diplo website. The header is consistent with the home page. The main content area displays the book title 'diplo' and its description: 'Gestion documentaire interne au CC'. It lists the contact email 'diplomaster@cc.in2p3.fr' and the authors: Helene Cordier, Benjamin Guillon, and Matthias Goffette. A table of contents is visible, listing sections like 'Astuces', 'Utilisation de Diplo', 'Opération de Diplo', and 'Administration de Diplo'. The right sidebar shows 'Détails' (book info) and 'Actions' (edit, delete, etc.).

